



IAPSER CONECTA

El portal de los asegurados.

Instructivo de uso



IAPSER
SEGUROS

Índice

► REGISTRO

► LOGUEO

► INICIO

► INFORMACIÓN DE PÓLIZAS

► ESTADO DE CUENTA Y PAGOS ONLINE

► DESCARGAR DOCUMENTOS

► PRE-DENUNCIAS DE SINIESTRO

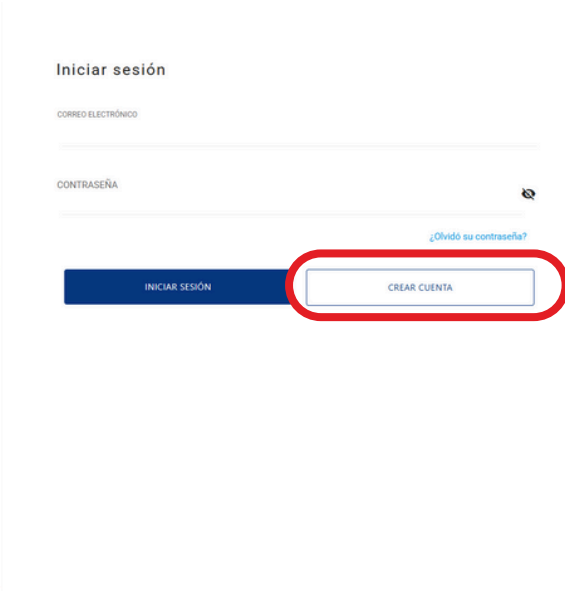

► DATOS DE CONTACTO DE RELEVANCIA

Registro

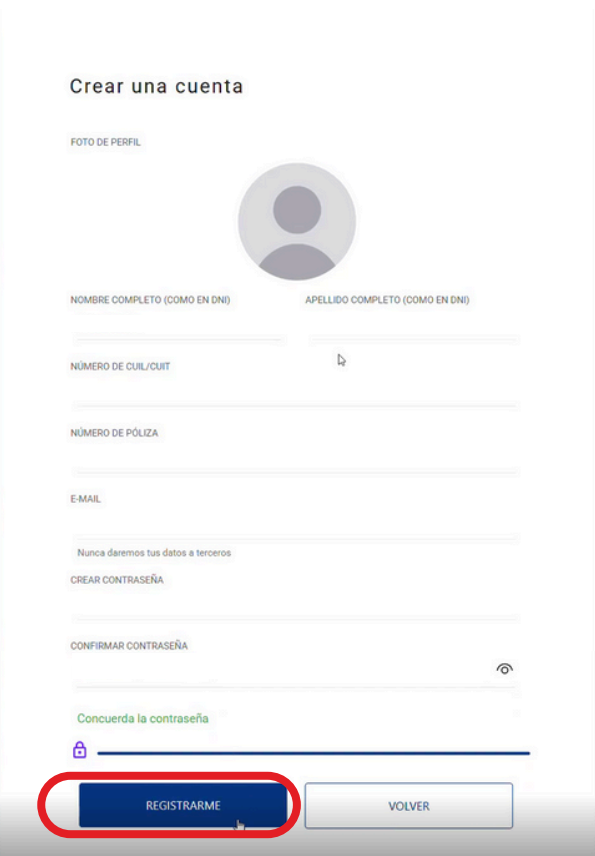

¡Hola! Te damos la bienvenida a IAPSER Conecta, nuestra nueva plataforma de autogestión para asegurados.

Para crear tu cuenta tenés que contar con una póliza de patrimonial o vida vigente.

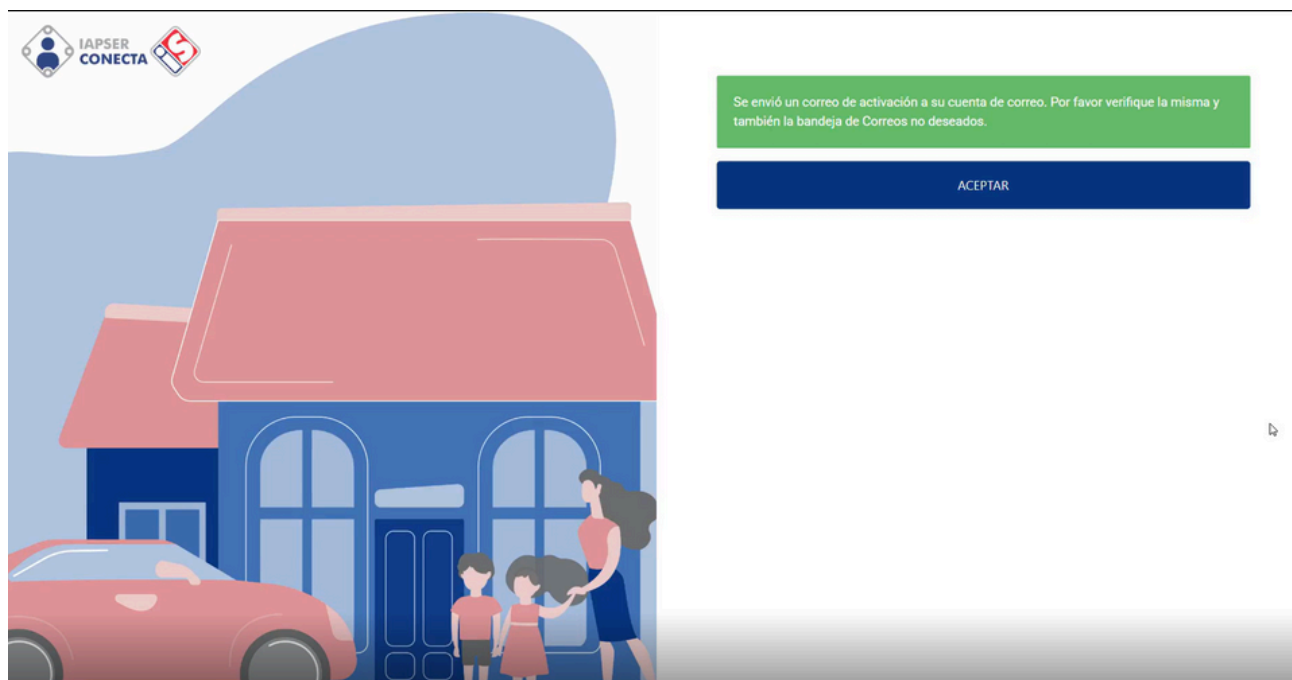
- 1 Para registrarte, hacé clic en el botón “Crear cuenta”.



- 2 Rellená los campos con la información solicitada y hacé clic en el botón “Registrarme”.



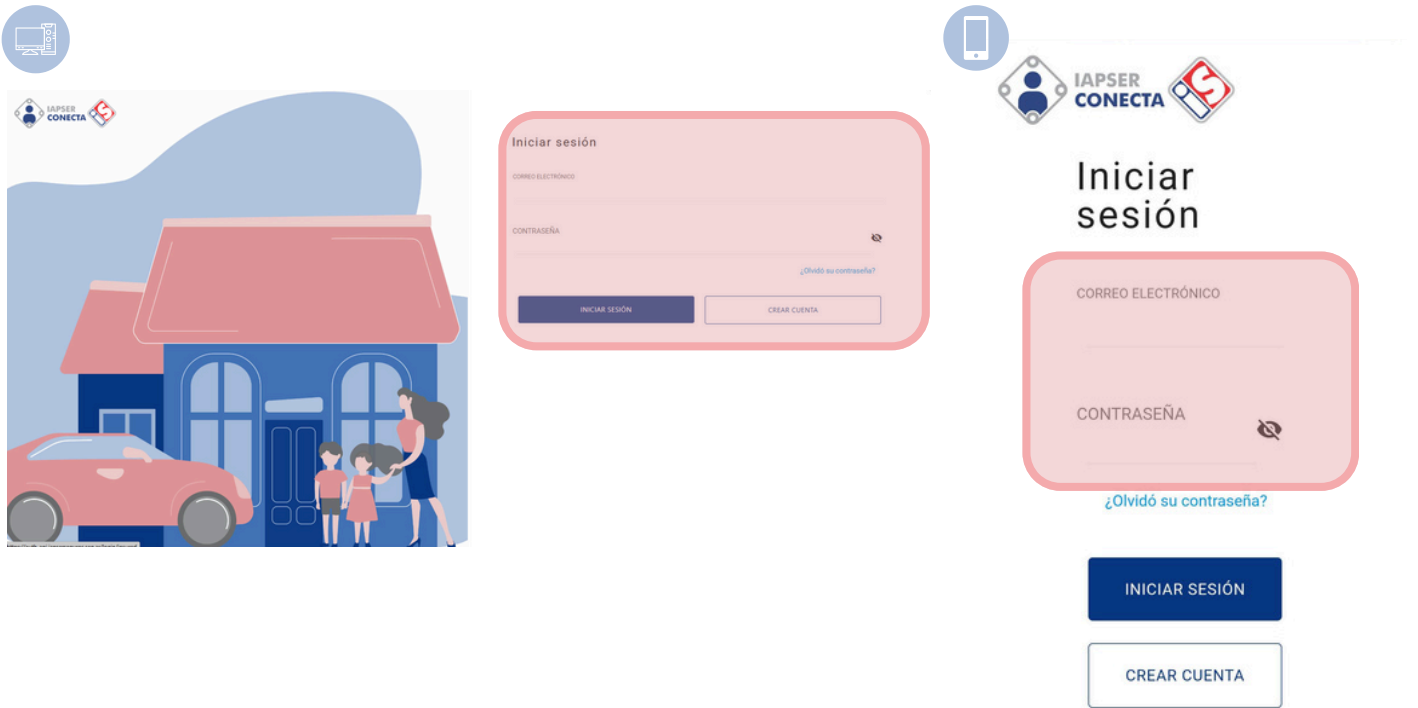
- 3 Recibirás un correo electrónico para activar tu cuenta. Si tenés problemas, comunicate con [atcomercial@iapserseguros\(seg\).ar](mailto:atcomercial@iapserseguros(seg).ar).



- 4 Una vez activada, podés ingresar con el correo y la contraseña con los que te registraste.

Logueo

- 1 Ingresá a IAPSER Conecta haciendo clic [acá](#).



- 2 Rellená los campos con el correo electrónico y la contraseña con la que te registraste.


Iniciar sesión

CORREO ELECTRÓNICO

CONTRASEÑA

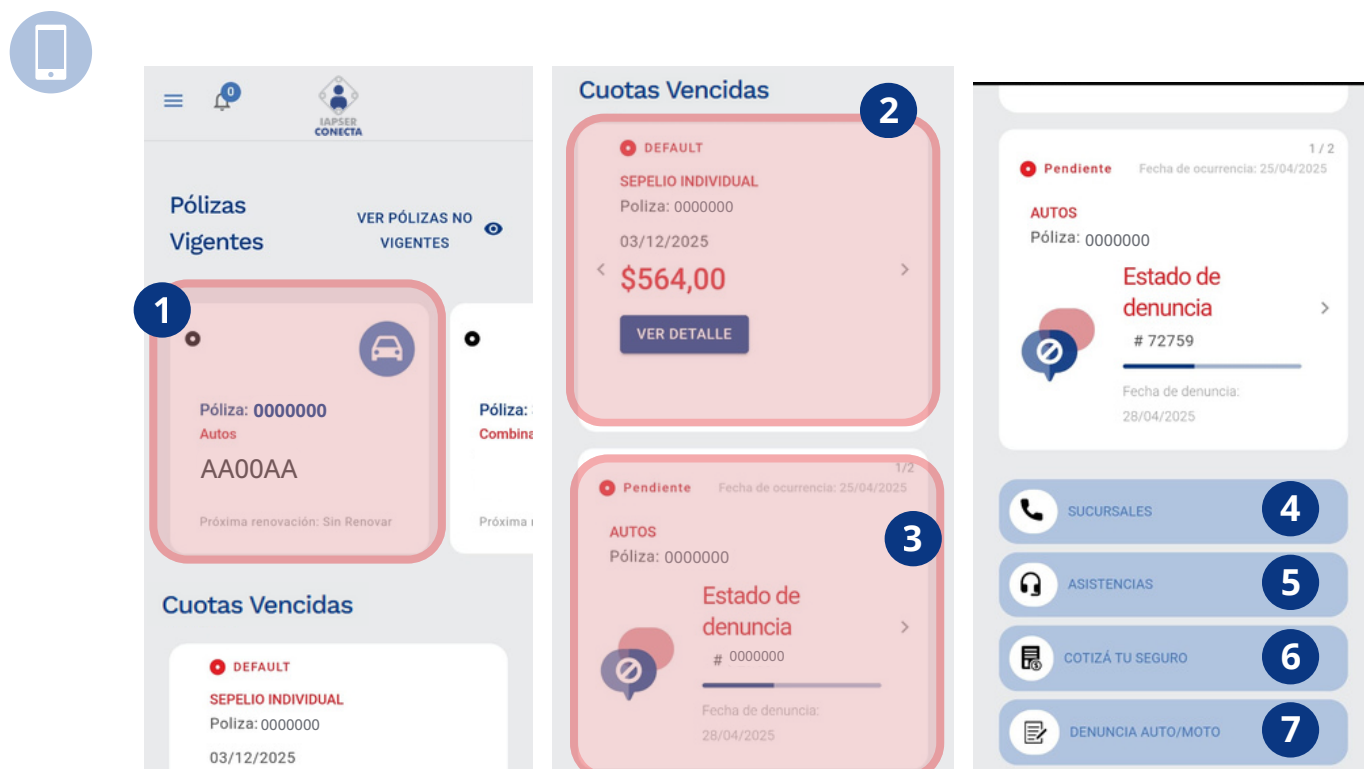
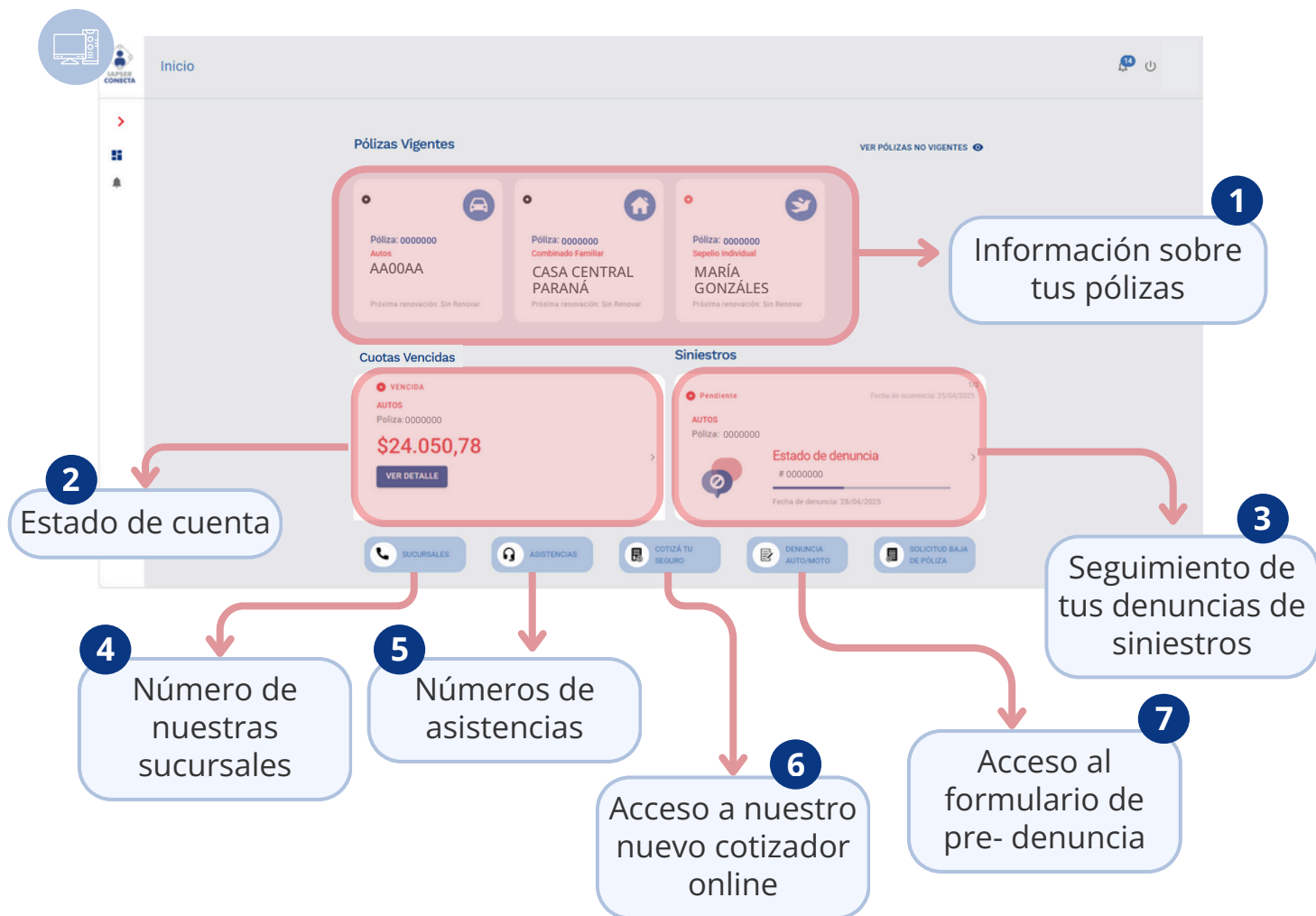
[¿Olvidó su contraseña?](#)

INICIAR SESIÓN CREAR CUENTA

 Clic en el botón "Iniciar sesión".
¡Listo! Ya estás adentro.

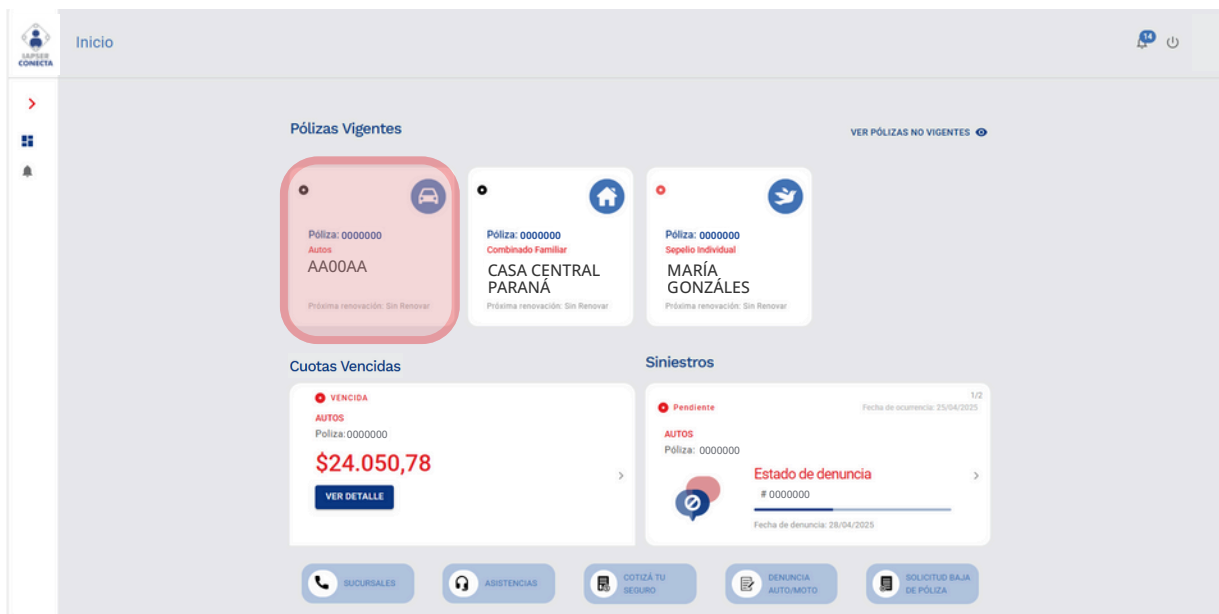
Inicio

Al ingresar, visualizarás la siguiente información:

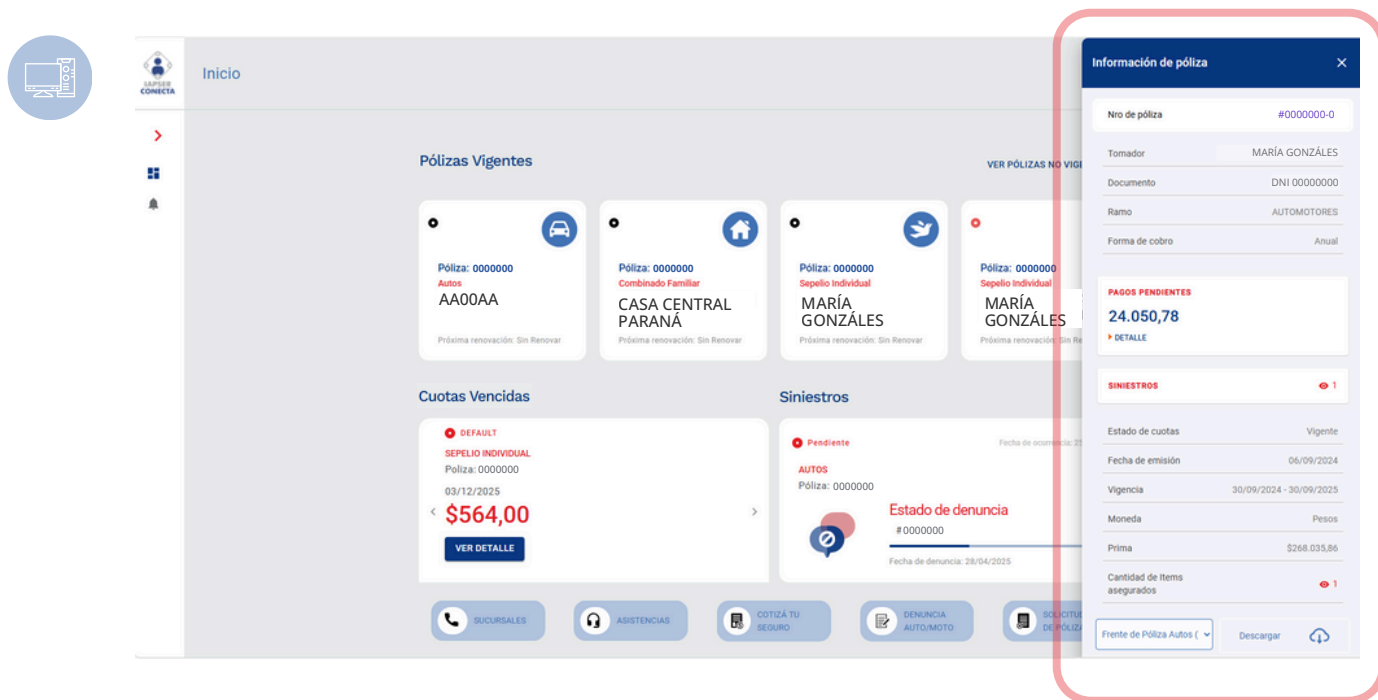


Información de pólizas

- 1 Para ingresar a la información de cualquiera de tus pólizas debes seleccionar el cuadrado correspondiente a la misma.

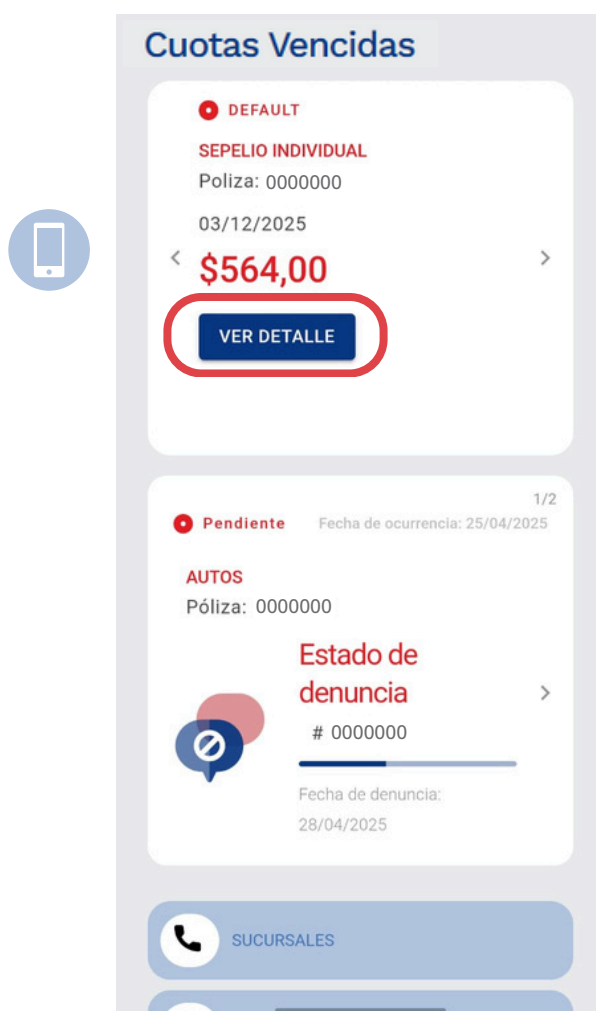
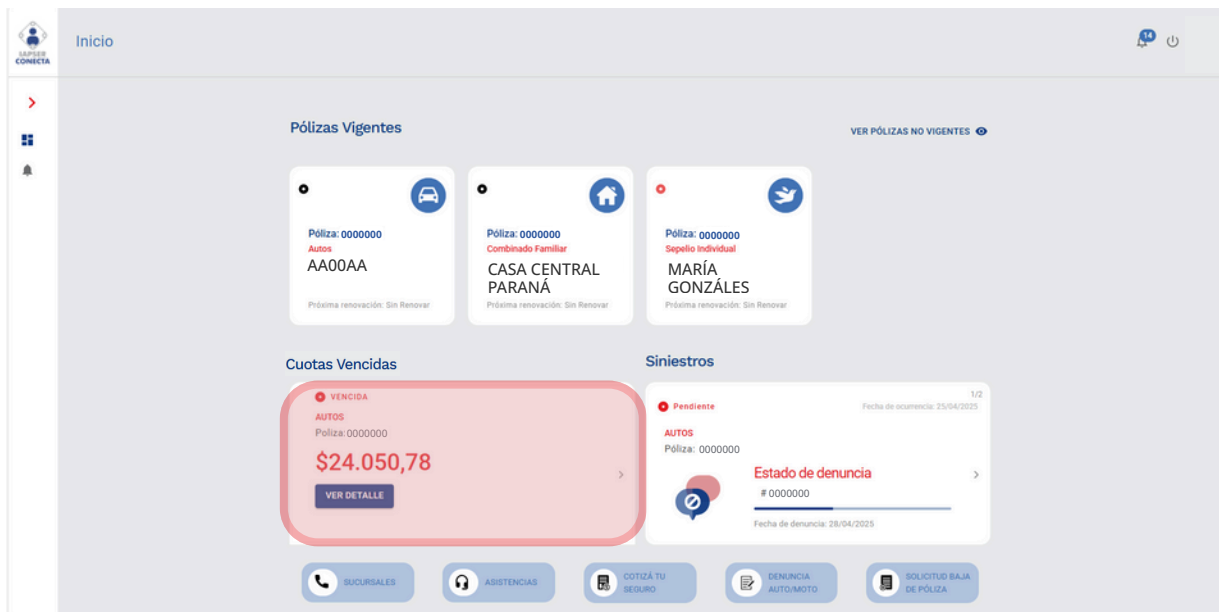


- 2 Al hacer clic, se abre una ventana lateral donde podrás ver: datos de tomador, pagos pendientes, siniestros, estados de cuenta y documentos para descargar.

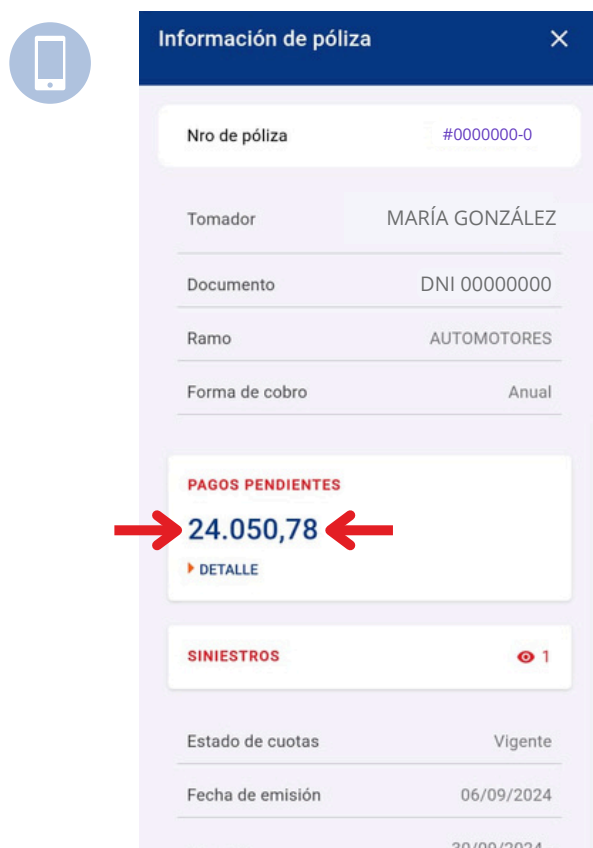
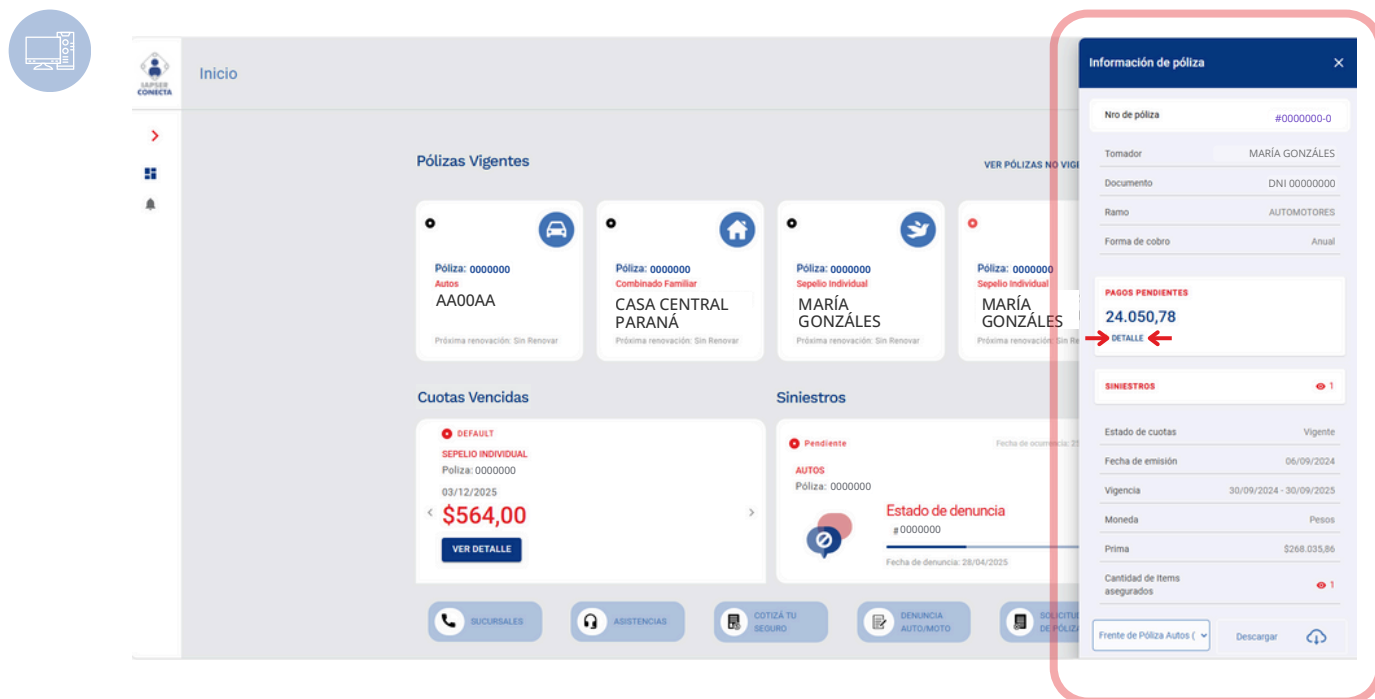


Estado de cuenta y pagos online

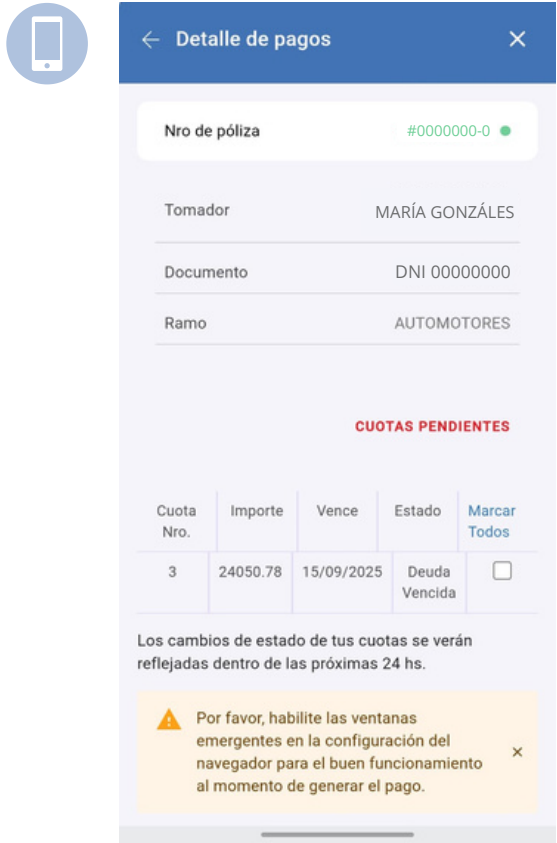
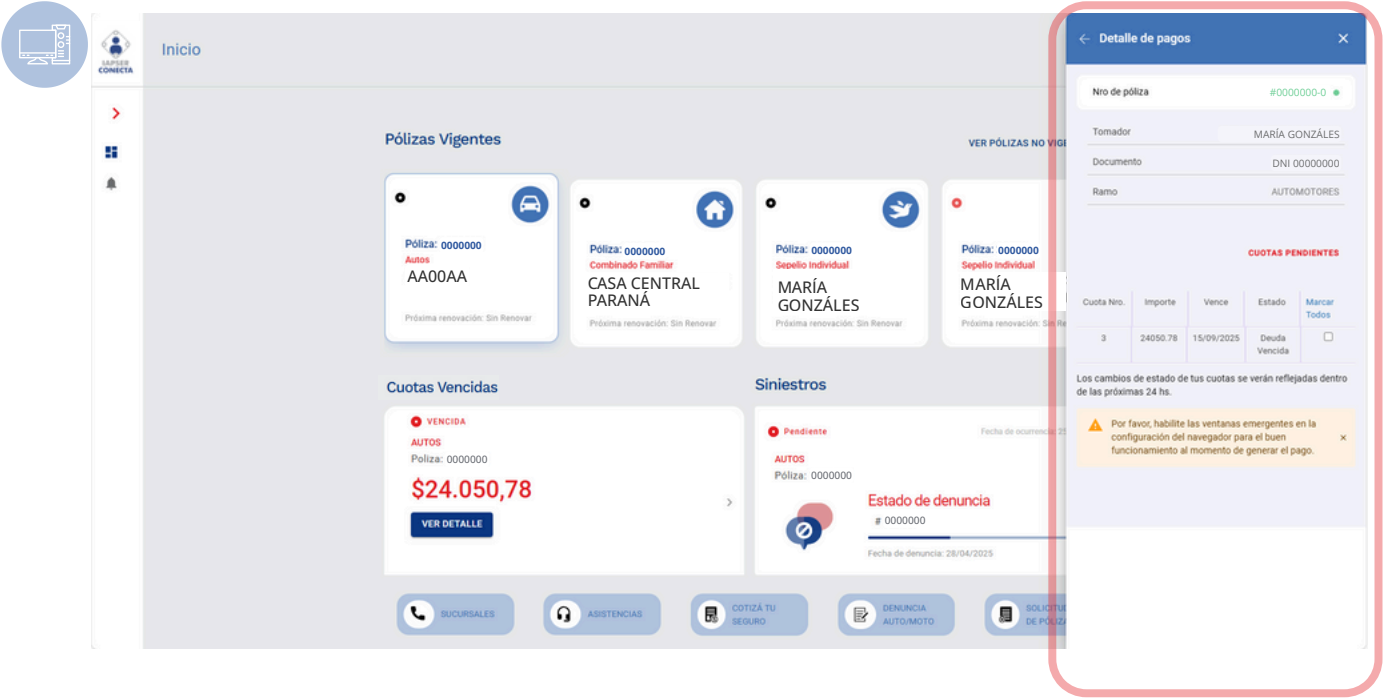
- 1 Podrás ver el detalle de tu estado de cuenta a través de dos ventanas:
- A Desde la sección de cuotas vencidas en el inicio, haciendo clic sobre el botón “Ver detalle”.



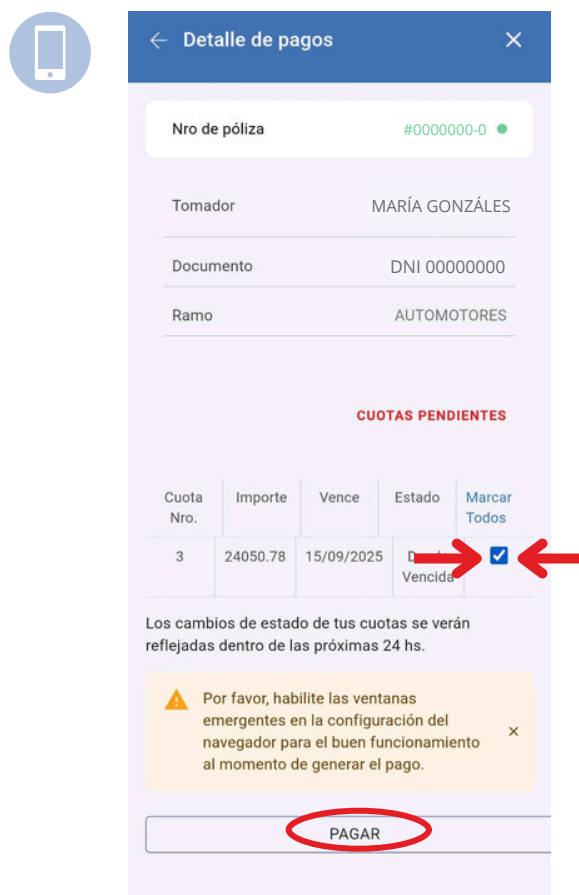
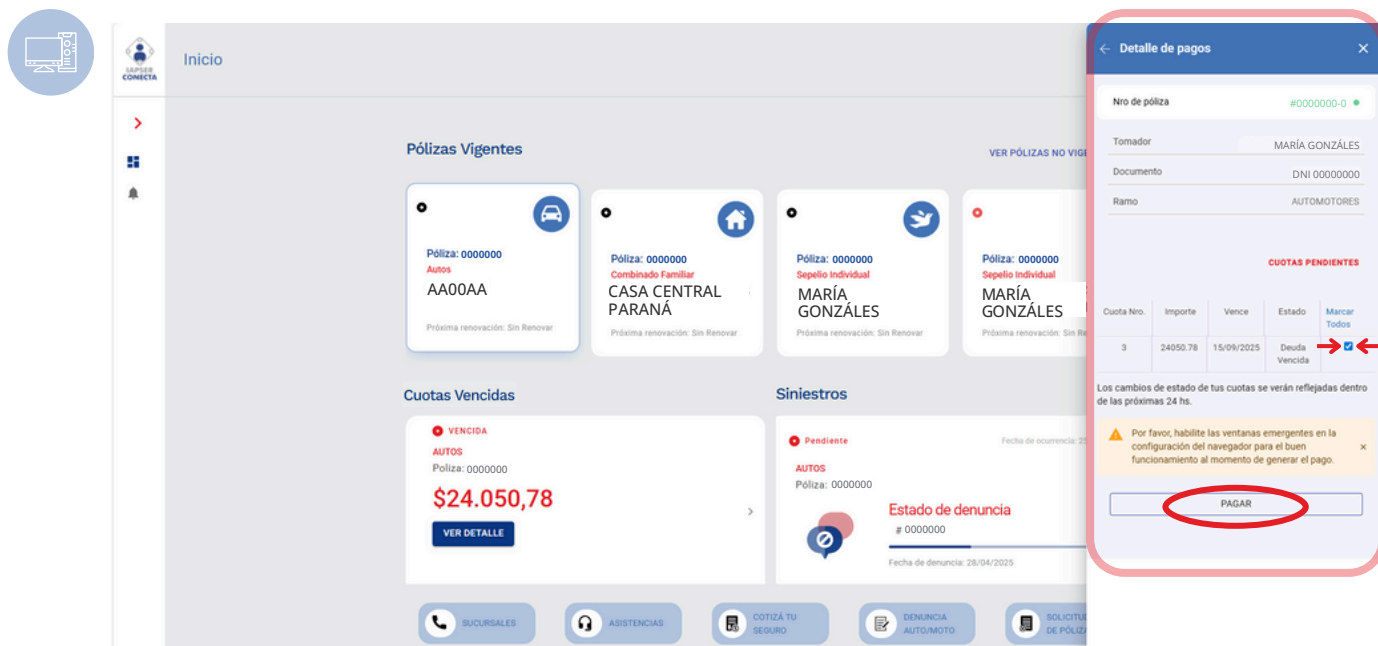
- B** Dentro de la ventana de “Información de póliza”, haciendo clic en “Detalle”.



2 Se abrirá una ventana de “Detalle de pagos” donde verás tus cuotas pendientes.



- 3 Para realizar pagos online, seleccioná la o las cuotas que querés abonar, hacé clic en "Pagar" y te enviará a tu cuenta Mercado Pago para completar la operación.



Descarga de documentos

- 1 Hacé clic en la póliza de la cual quieras obtener algún documento.



The screenshot shows the 'Inicio' (Home) page of the IAPSER CONECTA web application. The header includes the logo and a navigation menu. The main content area is divided into several sections:

- Pólizas Vigentes** (Active Policies): A grid of three policy cards. The first card, highlighted with a red border, is for 'Autos' (AA00AA) with policy number 0000000. The second card is for 'Combinado Familiar' (CASA CENTRAL PARANÁ) with policy number 0000000. The third card is for 'Sepelio Individual' (MARÍA GONZÁLES) with policy number 0000000. All cards indicate 'Próxima renovación: Sin Renovar'.
- Cuotas Vencidas** (Overdue Payments): A card showing a payment of \$24.050,78 for 'AUTOS' (Poliza: 0000000) with a 'VER DETALLE' button.
- Siniestros** (Claims): A card showing a 'Pendiente' (Pending) claim for 'AUTOS' (Poliza: 0000000) with a 'Estado de denuncia' (Claim Status) section.

At the bottom, there is a row of service buttons: 'SUCURSALES', 'ASISTENCIAS', 'COTIZA TU SEGURO', 'DENUNCIA AUTO/MOTO', and 'SOLICITUD BAJA DE PÓLIZA'.



The screenshot shows the 'Inicio' (Home) page of the IAPSER CONECTA mobile application. The header includes the logo and a navigation menu. The main content area is divided into several sections:

- Pólizas Vigentes** (Active Policies): A grid of two policy cards. The first card, highlighted with a red border, is for 'Autos' (AA00AA) with policy number 0000000. The second card is for 'Combinado Familiar' (CASA CENTRAL PARANÁ) with policy number 0000000. Both cards indicate 'Próxima renovación: Sin Renovar'.
- Cuotas Vencidas** (Overdue Payments): A card showing a payment of \$564.00 for 'SEPELIO INDIVIDUAL' (Poliza: 0000000) with a due date of 03/12/2025.

2 En la ventana lateral, hacé clic en la lista desplegable de la izquierda.

Inicio

Pólizas Vigentes

VER PÓLIZAS NO VIGENTES

Póliza: 0000000
Autos
AA00AA
Próxima renovación: Sin Renovar

Póliza: 0000000
Combinado Familiar
CASA CENTRAL PARANÁ
Próxima renovación: Sin Renovar

Póliza: 0000000
Sepelio individual
MARÍA GONZÁLES
Próxima renovación: Sin Renovar

Póliza: 0000000
Sepelio individual
MARÍA GONZÁLES
Próxima renovación: Sin Renovar

Cuotas Vencidas

DEFAULT
SEPELIO INDIVIDUAL
Póliza: 0000000
03/12/2025
\$564,00
VER DETALLE

Sinistros

Pendiente
AUTOS
Póliza: 0000000
Estado de denuncia
0000000
Fecha de denuncia: 28/04/2025

Información de póliza

Nro de póliza #0000000-0

Tomador MARÍA GONZÁLES

Documento DNI 00000000

Ramo AUTOMOTORES

Forma de cobro Anual

PAGOS PENDIENTES
24.050,78
DETALLE

SINIESTROS 1

Estado de cuotas Vigente

Fecha de emisión 06/09/2024

Vigencia 30/09/2024 - 30/09/2025

Moneda Pesos

Prima \$268.035,86

Cantidad de Items asegurados 1

Frente de Póliza Autos () Descargar

PAGOS PENDIENTES
24.050,78
DETALLE

SINIESTROS 1

Estado de cuotas Vigente

Fecha de emisión 06/09/2024

Vigencia 30/09/2024 - 30/09/2025

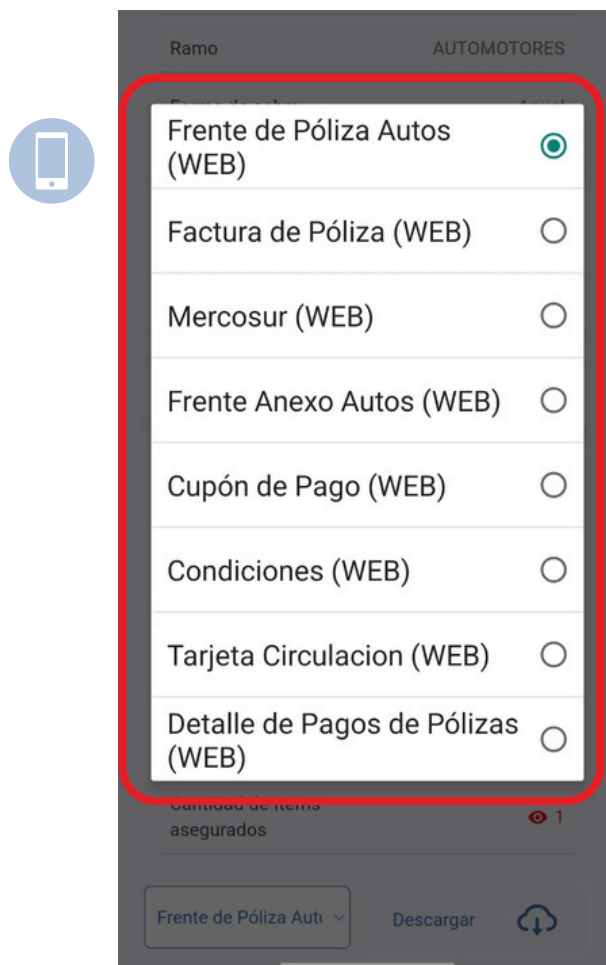
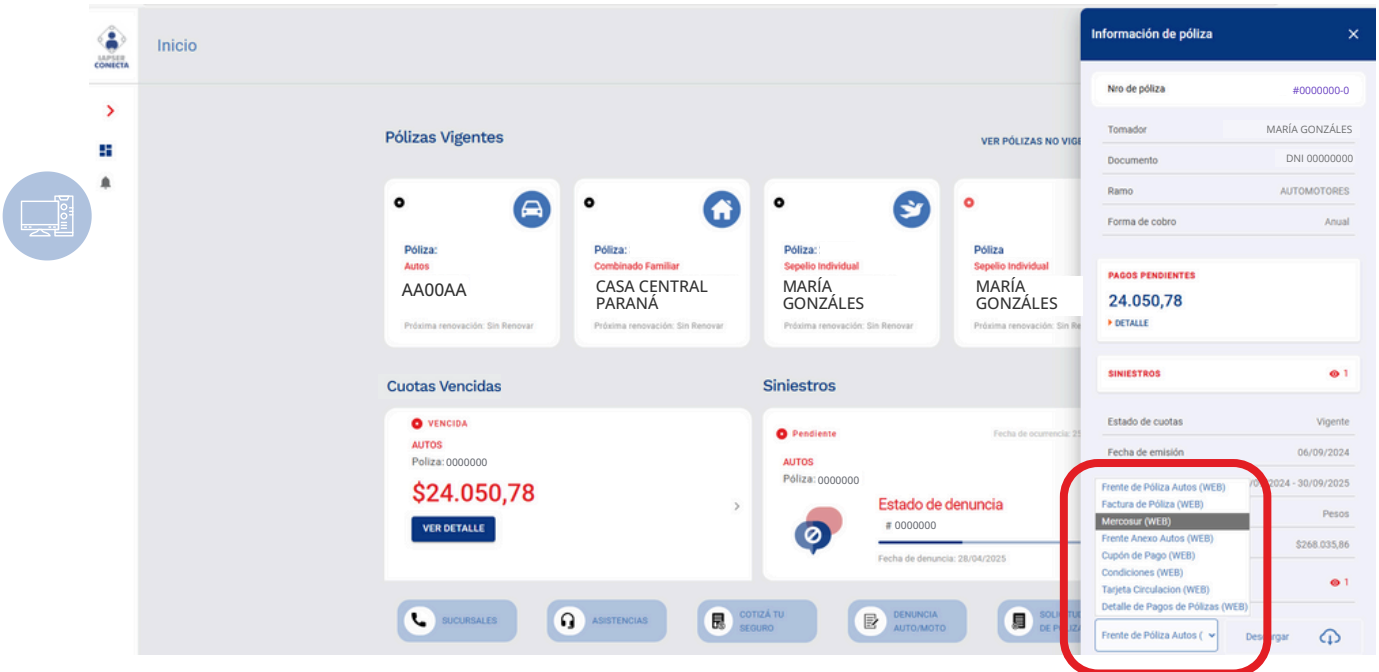
Moneda Pesos

Prima \$268.035,86

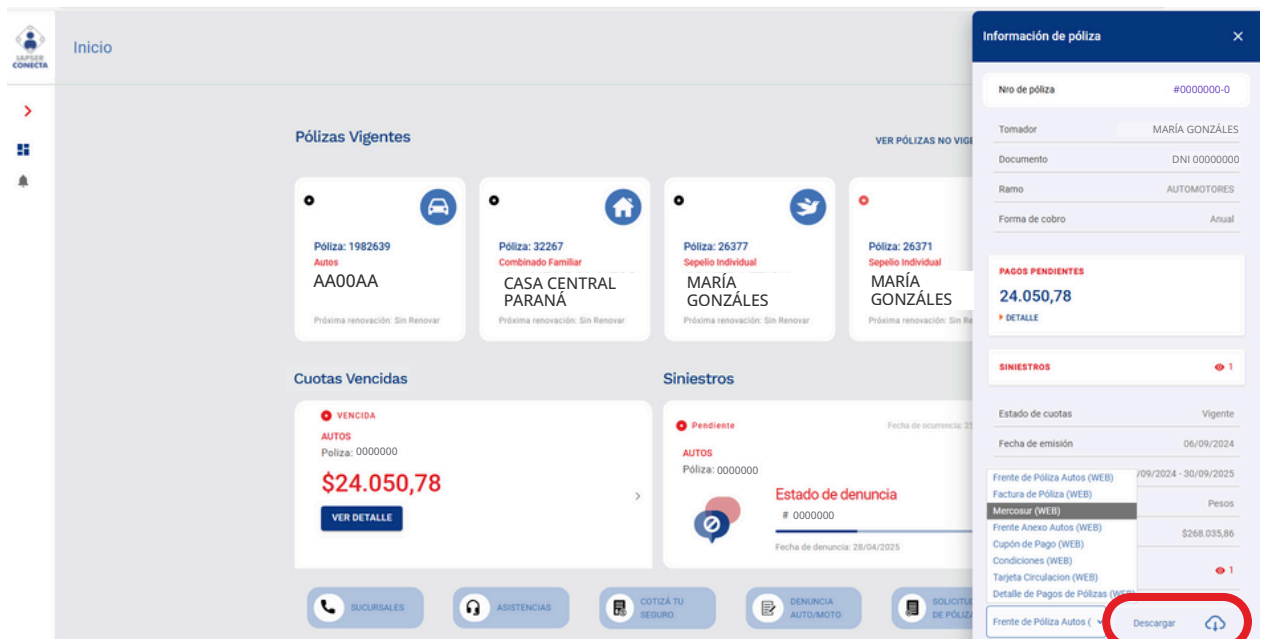
Cantidad de Items asegurados 1

Tarjeta Circulacion () Descargar

4 Seleccioná el documento que deseas obtener.

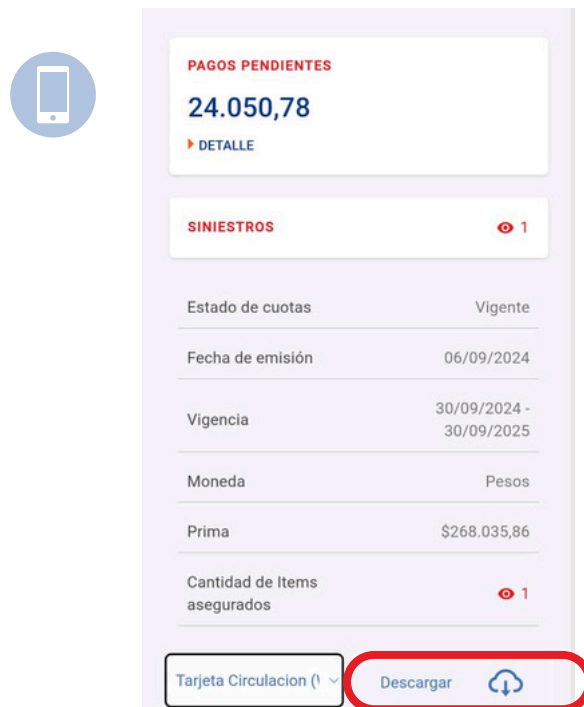


4 Hacé clic en el botón “Descargar” y listo.



The screenshot shows the 'Inicio' dashboard with a sidebar icon on the left. The main content area displays 'Pólizas Vigentes' (Active Policies) and 'Cuotas Vencidas' (Overdue Premiums). A modal titled 'Información de póliza' is open on the right, showing details for policy #0000000-0. The modal includes a 'PAGOS PENDIENTES' (Outstanding Payments) section with a value of \$24.050,78 and a 'SINIESTROS' (Claims) section with 1 claim. The 'Descargar' (Download) button is highlighted with a red circle.

Información de póliza	
Nro de póliza	#0000000-0
Tomador	MARÍA GONZÁLES
Documento	DNI 00000000
Ramo	AUTOMOTORES
Forma de cobro	Actual
PAGOS PENDIENTES	
\$24.050,78	
DETALLE	
SINIESTROS	
1	
Estado de cuotas	Vigente
Fecha de emisión	06/09/2024
Fronte de Póliza Autos (WEB)	09/2024 - 30/09/2025
Factura de Póliza (WEB)	
Mercurio (WEB)	Pesos
Fronte Anexo Autos (WEB)	
Cupón de Pago (WEB)	\$268.035,86
Condiciones (WEB)	
Tarjeta Circulación (WEB)	1
Detalle de Pagos de Pólizas (WEB)	
Fronte de Póliza Autos (WEB)	
Descargar	

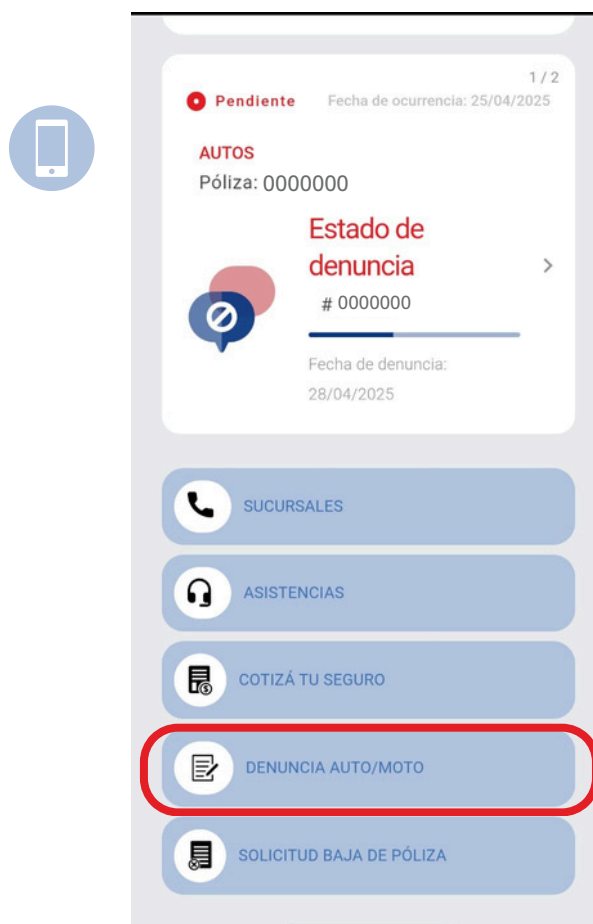
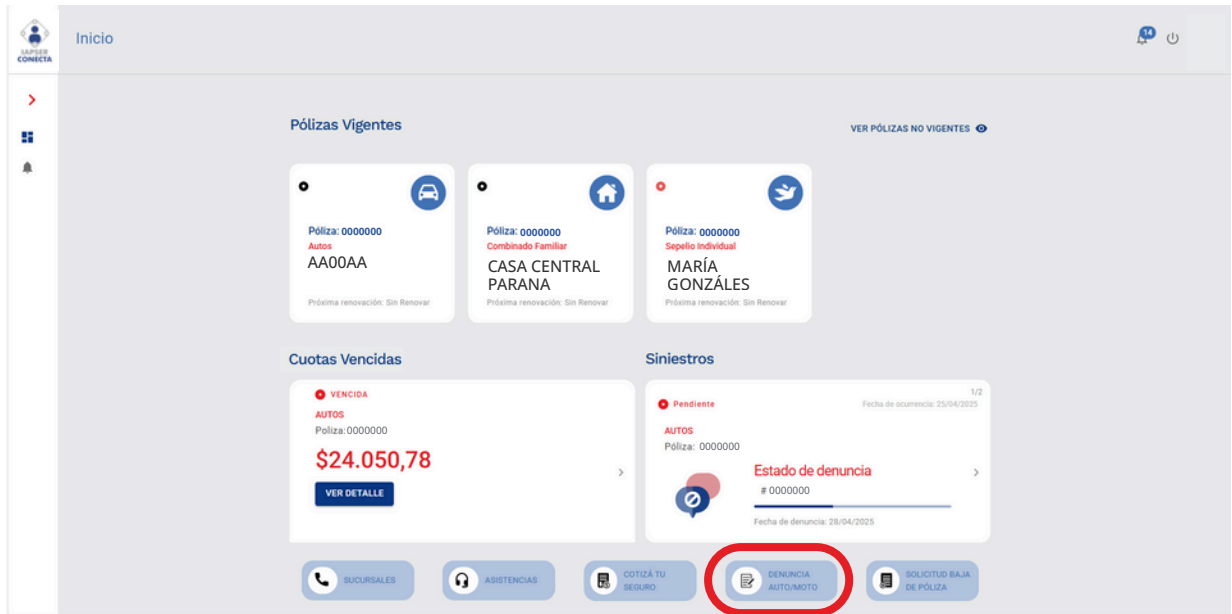


The screenshot shows the 'PAGOS PENDIENTES' modal on a mobile device. The modal displays the outstanding payment amount of \$24.050,78 and a 'DETALLE' (Details) link. Below this, the 'SINIESTROS' (Claims) section shows 1 claim. The 'Estado de cuotas' (Premium Status) is 'Vigente' (Valid). The 'Fecha de emisión' (Issue Date) is 06/09/2024. The 'Vigencia' (Validity) period is 30/09/2024 - 30/09/2025. The 'Moneda' (Currency) is 'Pesos'. The 'Prima' (Premium) is \$268.035,86. The 'Cantidad de Items asegurados' (Number of Insured Items) is 1. The 'Tarjeta Circulación' (Circulation License) is highlighted with a red circle, and the 'Descargar' (Download) button is also highlighted with a red circle.

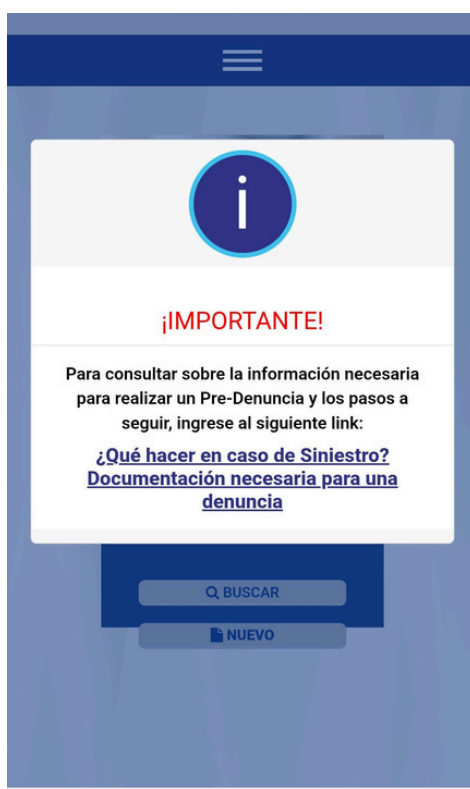
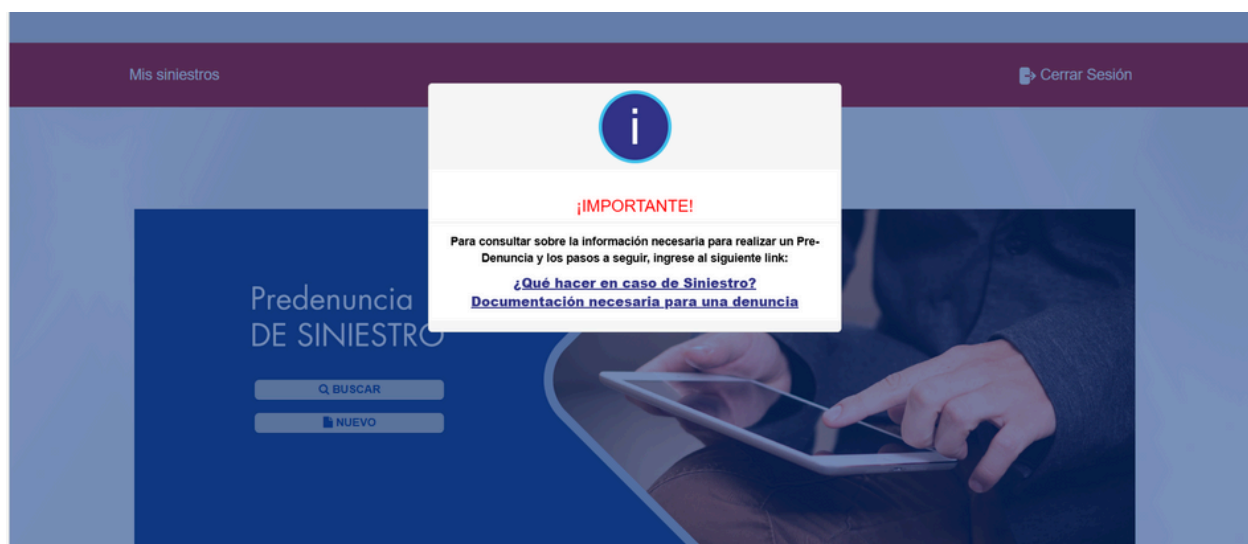
PAGOS PENDIENTES	
\$24.050,78	
DETALLE	
SINIESTROS	
1	
Estado de cuotas	Vigente
Fecha de emisión	06/09/2024
Vigencia	30/09/2024 - 30/09/2025
Moneda	Pesos
Prima	\$268.035,86
Cantidad de Items asegurados	1
Tarjeta Circulación (1)	
Descargar	

Pre-denuncias

- 1 Para realizar una pre-denuncia debes seleccionar el botón “Denuncia auto/moto”.



- 2 Te aparecerá una ventana emergente informativa, y luego podrás visualizar la pantalla principal de “Pre-denuncia de siniestro” donde encontrarás dos opciones “Buscar” y “Nuevo”.



A

En la sección “Buscar”, podrás visualizar el estado de tus pre-denuncias de siniestro.

Mis siniestros Cerrar Sesión

Estado Pre Denuncias

Mostrar 10 BUSCAR:

Identificador	Fecha	Documento	Nombre y Apellido	Nro. Póliza	Cobertura	Domino	Nro. Siniestro	Agencia	Usuario	Estado	Fecha Alta	Opciones
00000	25/04/2025	00000000	MARÍA GONZÁLES	0000000	D	AB148FM	00000	Parana	MARÍA GONZÁLES	Archivo Provisorio	28/04/2025	
00000	11/09/2023	00000000	MARÍA GONZÁLES	0000000	D	AB148FM	00000	Parana	MARÍA GONZÁLES	Finalizado	13/09/2023	

Listar 2 / 2 Anterior 1 Siguiente




Estado Pre Denuncias

Mostrar 10 BUSCAR:

Identificador	Fecha	Documento	Nombre y Apellido	Nro. Póliza	Cobertura
No se encontraron resultados.					

Listar 0 / 0 Anterior Siguiente

- B** En la sección “Nuevo” vas a poder realizar nuevas pre-denuncias si tuviste un siniestro.



Mis siniestros Cerrar Sesión

DETALLE SINIESTRO


- DATOS DEL ASEGURADO
- VEHÍCULO ASEGURADO - DETALLE
- VEHÍCULO ASEGURADO - CONDUCTOR
- CARACTERÍSTICAS DEL SINIESTRO
- VEHÍCULO INVOLUCRADO - DETALLE
- DAÑOS MATERIALES
- TESTIGO
- LESIONES TERCEROS
- ARCHIVOS ADJUNTOS

DENUNCIA DE SINIESTRO AUTOMOTORES


Aseguradora
IAPSER

Póliza N°

ITEM

Fecha del Siniestro  Hora Estado del tiempo Tipo visibilidad Tipo luminosidad

Lugar del Siniestro

C.P.  Localidad Provincia

País

Calle Número


Intersección doliente


Tipo cruce Tipo señalización

Ruta N°
☐ Provincial
☐ Nacional

Cruce de Tren ☐ **Barrera** ☐ SI ☐ NO **Cruce Señalizado** ☐ SI ☐ NO Estado Barrera

Tipo semáforo **Intermitente** ☐






1 **DENUNCIA DE SINIESTRO AUTOMOTORES**

2 Aseguradora
IAPSER

3

4 Póliza N°

5 ITEM

6 Fecha del Siniestro 

7 Hora


8

9 Estado del tiempo

10 Tipo visibilidad

Tipo luminosidad

Lugar del Siniestro

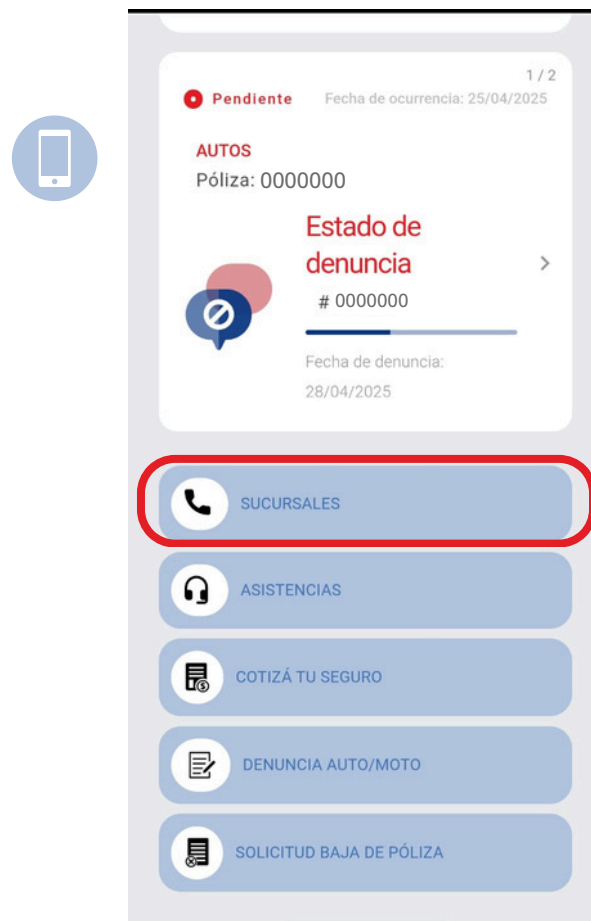
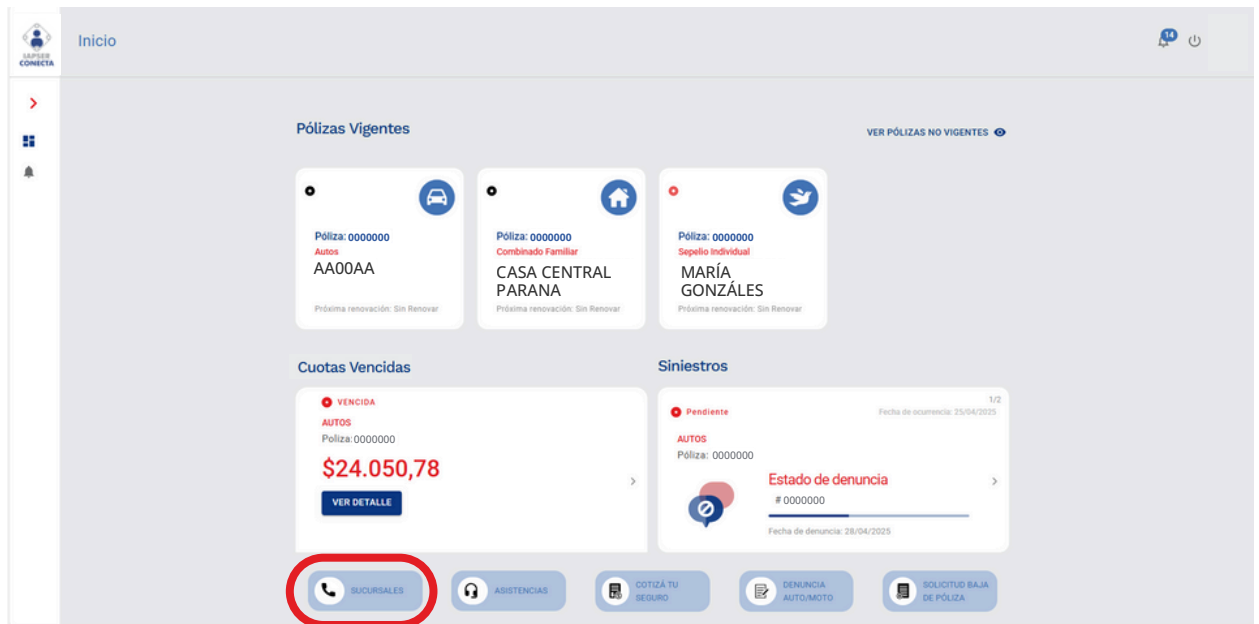
C.P. 

Localidad

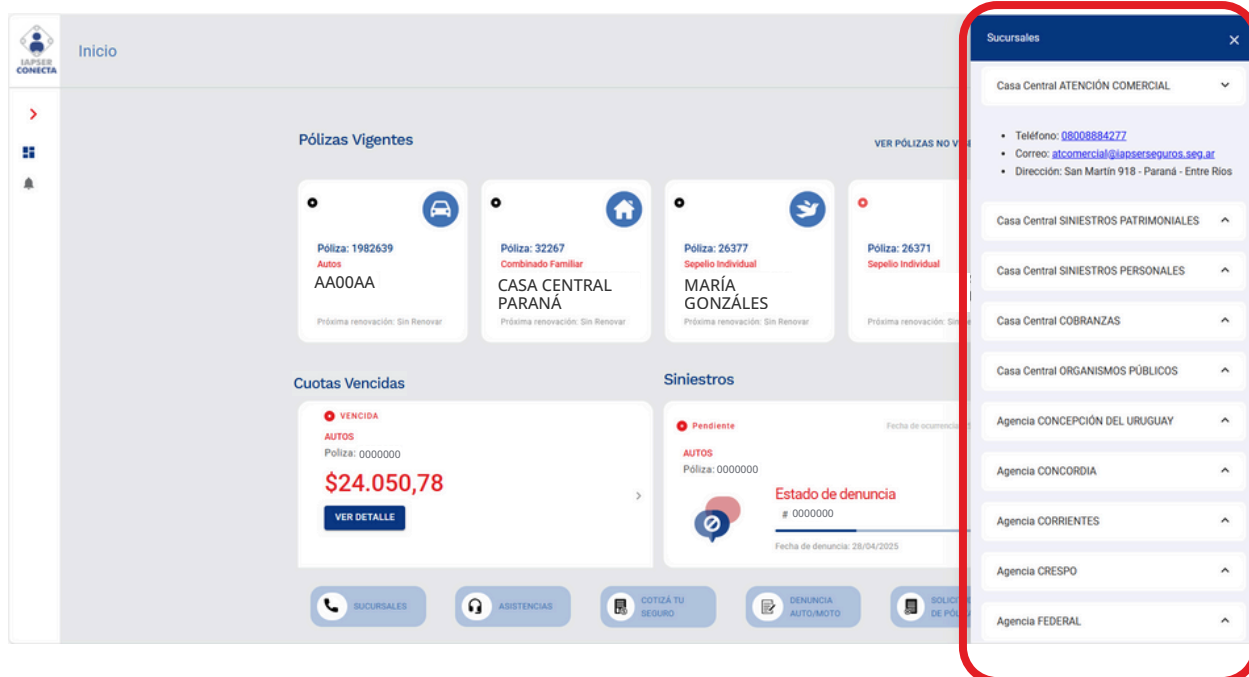
Datos de contacto

Información sobre sucursales

- 1 Hacé clic en el botón “Sucursales” para conocer los medios de contacto y direcciones de todas nuestras sucursales.



2



Sucursales

- Casa Central ATENCIÓN COMERCIAL
 - Teléfono: [08008884277](tel:08008884277)
 - Correo: [atcomercial@iapserseguros\(seg\).ar](mailto:atcomercial@iapserseguros(seg).ar)
 - Dirección: San Martín 918 - Paraná - Entre Ríos
- Casa Central SINIESTROS PATRIMONIALES
- Casa Central SINIESTROS PERSONALES
- Casa Central COBRANZAS
- Casa Central ORGANISMOS PÚBLICOS
- Agencia CONCEPCIÓN DEL URUGUAY
- Agencia CONCORDIA
- Agencia CORRIENTES
- Agencia CRESPO
- Agencia FEDERAL



Sucursales

Casa Central ATENCIÓN COMERCIAL

- Teléfono: [0800 8884277](tel:08008884277)
- Correo: [atcomercial@iapserseguros\(seg\).ar](mailto:atcomercial@iapserseguros(seg).ar)
- Dirección: San Martín 918 - Paraná - Entre Ríos

Casa Central SINIESTRO PATRIMONIALES

Casa Central SINIESTROS PERSONALES

Casa Central COBRANZAS

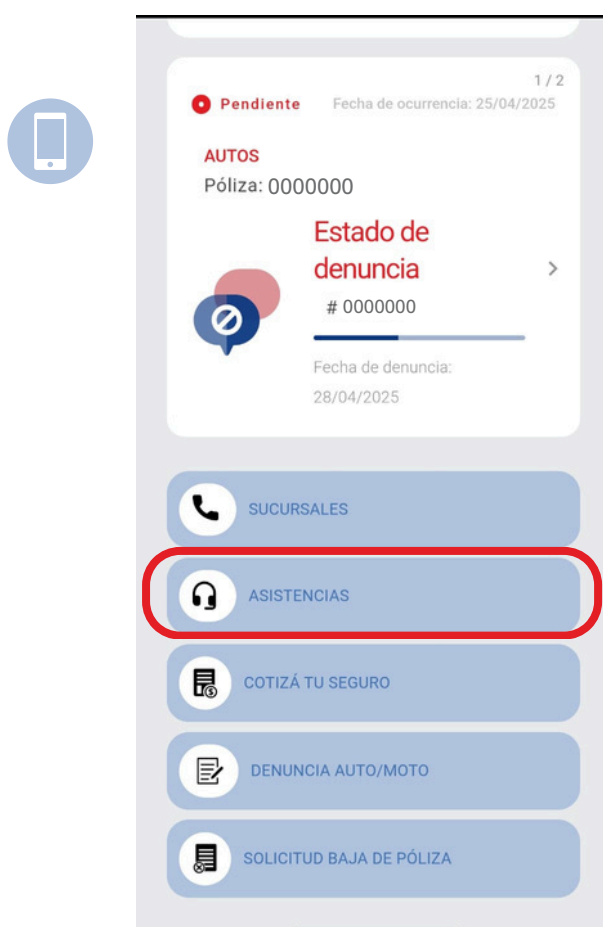
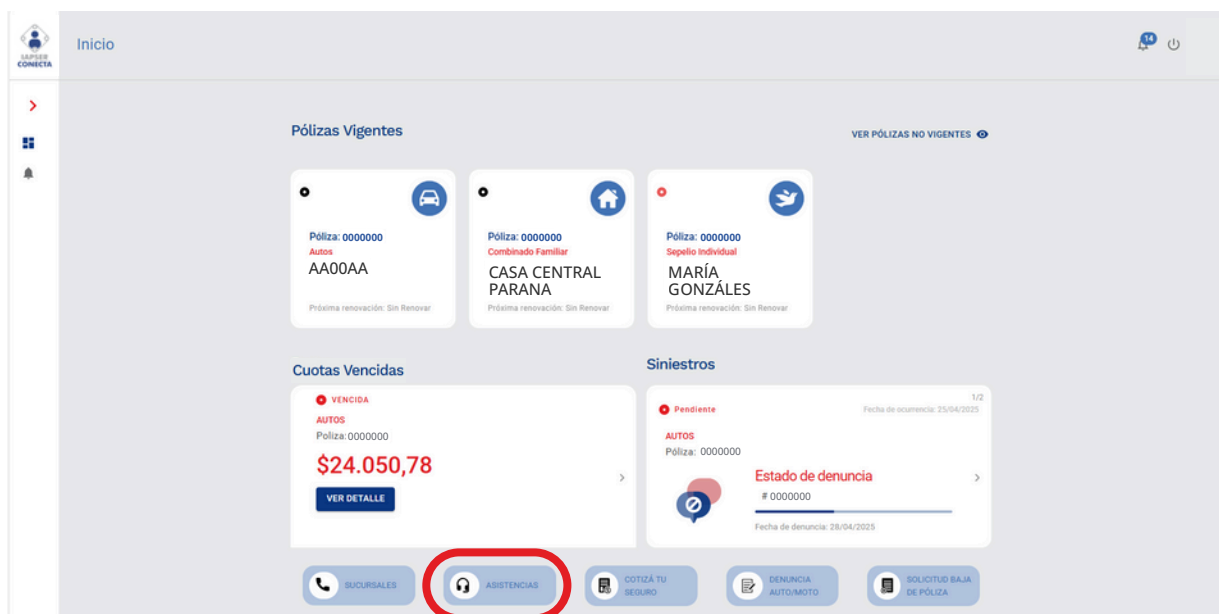
Casa Central ORGANISMOS PÚBLICOS

Agencia CONCEPCIÓN DEL URUGUAY

Agencia CONCORDIA

Información sobre servicios asistenciales

- 1 Hacé clic en el botón “Asistencias” para conocer los teléfonos de contacto de los servicios de asistencia.



2



Inicio

Pólizas Vigentes

VER PÓLIZAS NO VIGENTES

Póliza: 1982639
Autos
AA00AA
Próxima renovación: Sin Renovar

Póliza: 32267
Combinado Familiar
CASA CENTRAL
PARANÁ
Próxima renovación: Sin Renovar

Póliza: 26377
Sepelio Individual
MARÍA
GONZÁLES
Próxima renovación: Sin Renovar

Póliza: 26371
Sepelio Individual
Próxima renovación: Sin Renovar

Cuotas Vencidas

VENCIDA
AUTOS
Póliza: 0000000
\$24.050,78
VER DETALLE

Siniestros

Pendiente
AUTOS
Póliza: 0000000
Estado de denuncia
0000000
Fecha de denuncia: 28/04/2025

SUCURSALES ASISTENCIAS COTIZA TU SEGURO DENUNCIA AUTO/MOTO SOLICITA DE PÓLIZA

Servicios de Asistencia

Descripción	Teléfono
Exclusivo para asegurados IAPSER	0800 222 0065
Desde todo el país	0800 333 6524
Whatsapp Red SOS	+11 28080012
Desde el exterior con cobro revertido	+54 351 4858 321

 **Servicios de Asistencia**

Descripción	Teléfono
Exclusivo para asegurados IAPSER	0800 222 0065
Desde todo el país	0800 333 6524
WhatsApp Red SOS	+11 28080012
Desde el exterior con cobro revertido	+54 351 4858 321



IAPSER
SEGUROS