



IAPSER
SEGUROS

LICITACIÓN PÚBLICA 13/2025

**PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES
Y TÉCNICAS**

Objeto: Renovación de licencias Veeam Backup & Replication con migración de modelo por socket a VUL Premium, y adquisición de Veeam Data Cloud Premium para Microsoft 365.

Fecha de Apertura: 03/12/2025 – 10:00 hs.

Lugar de Apertura: Salón de los Presidentes – IAPSER Seguros – Casa Central – San Martín 918, Segundo Piso, Paraná, Entre Ríos.

Presupuesto Oficial: USD 125.000 + IVA (USD ciento veinticinco mil con 00/100 + IVA)

INSTITUTO AUTÁRQUICO PROVINCIAL DEL SEGURO DE ENTRE RÍOS

LICITACION PUBLICA N° 132025

Artículo Primero. OBJETO

El presente llamado tiene por objeto la renovación de licencias Veeam Backup & Replication con migración de modelo por socket a VUL Premium, y la adquisición de Veeam Data Cloud Premium para Microsoft 365 incluyendo Entra ID, conforme a las especificaciones técnicas que se detallan a continuación.

UNICO RENGLON:

1. Renovación y migración licencias Veeam Backup & Replication.

Características mínimas:

- Renovación por 3 años de las licencias.
- Migración de licenciamiento por socket (10 sockets actuales) a VUL – Veeam Data Platform Premium.
- Cobertura para 120 instancias (máquinas virtuales).
- Inclusión de funcionalidad de detección de malware en respaldos.
- Soporte técnico oficial de tipo producción y derecho a actualizaciones.
- Integración con herramientas de monitoreo (SIEM corporativo).
- Incluir horas de migración y configuración inicial.

2. Veeam Data Cloud Premium para Microsoft 365 (SaaS).

Características mínimas: Adquisición de Veeam Data Cloud Premium para Microsoft 365 que contenga:

- Contratación de licencias por 3 años.
- Cobertura para 380 usuarios (licencias reutilizables).
- Backup completo del Tenant de:
 - o Exchange Online (correos, calendarios).
 - o SharePoint y OneDrive (archivos, sitios).
 - o Teams (mensajes, sitios).
 - o Entra ID (objetos de directorio).
 - o Retención de datos.
 - o Almacenamiento ilimitado en la nube de Veeam.
 - o Recuperación granular.
 - o Cifrado de datos y estrategia de Zero Trust.
 - o Incluir horas de instalación, configuración y puesta en marcha.

3. Soporte y Consultoría Técnica.

Características mínimas: Se incluirá un servicio de soporte y consultoría técnica mensual, con una asignación de 5 horas acumulables por mes durante 12 meses.

- Este servicio estará orientado a:
 - Asistencia en la implementación de nuevas funcionalidades de Veeam.
 - Acompañamiento en la evolución de la plataforma y su integración con otras herramientas (Ej. SIEM corporativo).
 - Resolución de dudas técnicas y optimización de políticas de backup.
 - Capacitación puntual al equipo de TI sobre nuevas capacidades disponibles en la edición Premium.

Artículo Segundo. PRESENTACION DE OFERTAS – APERTURA DE SOBRES

La presentación de la propuesta se admitirá hasta el día y hora dispuestos para llevar adelante el acto de apertura en el Salón de Presidentes del I.A.P.S sito en Peatonal San Martín 918/56 2º Piso de la Ciudad de Paraná, Entre Ríos, bajo sobre cerrado **sin membrete ni identificación alguna**, consignando únicamente en el frente del mismo la siguiente inscripción:

I.A.P.S.

LICITACIÓN PÚBLICA 13/2025

Renovación y migración de licencias Veeam Backup & Replication, y adquisición de Veeam Data Cloud Premium para Microsoft 365.

LUGAR DE APERTURA: SALON DE PRESIDENTES DEL I.A.P.S. – SAN MARTIN 918/56 2DO. PISO – PARANÁ – ENTRE RÍOS

APERTURA: 03/12/2025 HORA: 10.00 Horas.

Artículo Tercero. PRECIO Y FORMA DE COTIZAR

Las ofertas deberán presentarse en **DOLARES ESTADOUNIDENSES (USD)** completando el formulario anexo 1: planilla de cotización.



Si las propuestas requiriesen pagos anticipados, los mismos deberán contar con garantías a satisfacción de IAPSER por alguno de los medios establecidos en el artículo 29 del pliego de condiciones generales.

Artículo Cuarto. ENTREGA DE LOS BIENES Y SERVICIOS.

Los oferentes deberán detallar en su propuesta los plazos de entrega. Los mismos se tendrán en cuenta al momento de la evaluación y posterior adjudicación. Atento a las necesidades del IAPSER, se requiere que las licencias estén en funcionamiento a la mayor brevedad posible por lo que es requisito indispensable fijar una fecha cierta de entrega no prorrogable, sujeta a multas y penalidades en caso de incumplimiento.

La recepción se coordinará conforme al área requirente (Área Sistema de IAPSER).

Artículo Quinto. FORMA de ADJUDICACIÓN.

La adjudicación se realizará por el total de la propuesta y como consecuencia de la comparación de las ofertas presentadas al acto respectivo y de conformidad a lo previsto en el Pliego de Condiciones Generales.

El I.A.P.S. se **reserva el derecho** de adjudicar a favor de la/s propuesta/s que considere responde en mejor medida a sus intereses, o rechazar todas sin derecho a reclamo alguno por parte de los oferentes.

La presentación de una sola oferta no invalidará el acto licitatorio y podrá ser adjudicado.

Artículo Sexto. FORMAS de PAGO.

El pago al proveedor se efectuará en Pesos Argentinos considerando el tipo de cambio vendedor BNA de la fecha de factura mediante transferencia bancaria. Entre 15 a 20 días fecha facturación.

El IAPS no podrá recurrir al crédito bancario para financiar la operatoria de alquiler con opción a compra.

Artículo Séptimo. CONSULTAS y ACLARACIONES.

Podrán solicitar aclaraciones sobre los mismos por escrito y hasta **los dos (2) días anteriores** a la fecha fijada para su apertura dirigiendo la misma al Área Compras y Contrataciones del I.A.P.S. y su Grupo Económico sito en Peatonal San Martín 918/56 Planta Baja – Paraná – Entre Ríos. Tel. 0343 – 44 20 138/139/140. Mail: compras@iapserseguros.seg.ar