



**IAPSER**  
**SEGUROS**

## **LICITACIÓN PUBLICA 13/2025**

### **PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES Y TECNICAS**

**Objeto:** Renovación de licencias Veeam Backup & Replication con migración de modelo por socket a VUL Premium, y adquisición de Veeam Data Cloud Premium para Microsoft 365.

**Fecha de Apertura:** 03/12/2025 – 10:00 hs.

**Lugar de Apertura:** Salón de los Presidentes – IAPSER Seguros – Casa Central – San Martín 918, Segundo Piso, Paraná, Entre Ríos.

**Presupuesto Oficial:** USD 125.000 + IVA (USD ciento veinticinco mil con 00/100 + IVA)



## **INSTITUTO AUTÁRQUICO PROVINCIAL DEL SEGURO DE ENTRE RÍOS**

### **LICITACION PUBLICA Nº 132025**

#### **Artículo Primero. OBJETO**

El presente llamado tiene por objeto la renovación de licencias Veeam Backup & Replication con migración de modelo por socket a VUL Premium, y la adquisición de Veeam Data Cloud Premium para Microsoft 365 incluyendo Entra ID, conforme a las especificaciones técnicas que se detallan a continuación.

#### **UNICO RENGLON:**

##### **1. Renovación y migración licencias Veeam Backup & Replication.**

###### **Características mínimas:**

- Renovación por 3 años de las licencias.
- Migración de licenciamiento por socket (10 sockets actuales) a VUL – Veeam Data Platform Premium.
- Cobertura para 120 instancias (máquinas virtuales).
- Inclusión de funcionalidad de detección de malware en respaldos.
- Soporte técnico oficial de tipo producción y derecho a actualizaciones.
- Integración con herramientas de monitoreo (SIEM corporativo).
- Incluir horas de migración y configuración inicial.

##### **2. Veeam Data Cloud Premium para Microsoft 365 (SaaS).**

###### **Características mínimas: Adquisición de Veeam Data Cloud Premium para Microsoft 365 que contenga:**

- Contratación de licencias por 3 años.
- Cobertura para 380 usuarios (licencias reutilizables).
- Backup completo del Tenant de:
  - Exchange Online (correos, calendarios).
  - SharePoint y OneDrive (archivos, sitios).
  - Teams (mensajes, sitios).
  - Entra ID (objetos de directorio).
  - Retención de datos.
  - Almacenamiento ilimitado en la nube de Veeam.
  - Recuperación granular.
  - Cifrado de datos y estrategia de Zero Trust.
  - Incluir horas de instalación, configuración y puesta en marcha.



### **3. Soporte y Consultoría Técnica.**

**Características mínimas:** Se incluirá un servicio de soporte y consultoría técnica mensual, con una asignación de 5 horas acumulables por mes durante 12 meses.

- Este servicio estará orientado a:
  - Asistencia en la implementación de nuevas funcionalidades de Veeam.
  - Acompañamiento en la evolución de la plataforma y su integración con otras herramientas (Ej. SIEM corporativo).
  - Resolución de dudas técnicas y optimización de políticas de backup.
  - Capacitación puntual al equipo de TI sobre nuevas capacidades disponibles en la edición Premium.

### **Artículo Segundo. PRESENTACION DE OFERTAS – APERTURA DE SOBRES**

La presentación de la propuesta se admitirá hasta el día y hora dispuestos para llevar adelante el acto de apertura en el Salón de Presidentes del I.A.P.S sito en Peatonal San Martín 918/56 2º Piso de la Ciudad de Paraná, Entre Ríos, bajo sobre cerrado **sin membrete ni identificación alguna**, consignando únicamente en el frente del mismo la siguiente inscripción:

I.A.P.S.

LICITACIÓN PÚBLICA 13/2025

Renovación y migración de licencias Veeam Backup & Replication, y adquisición de Veeam Data Cloud Premium para Microsoft 365.

**LUGAR DE APERTURA: SALON DE PRESIDENTES DEL I.A.P.S. – SAN MARTIN 918/56 2DO. PISO – PARANÁ – ENTRE RÍOS**

**APERTURA: 03/12/2025 HORA: 10.00 Horas.**

### **Artículo Tercero. PRECIO Y FORMA DE COTIZAR**

Las ofertas deberán presentarse en **DOLARES ESTADOUNIDENSES (USD)** completando el formulario anexo 1: planilla de cotización.



Si las propuestas requieren pagos anticipados, los mismos deberán contar con garantías a satisfacción de IAPSER por alguno de los medios establecidos en el artículo 29 del pliego de condiciones generales.

#### **Artículo Cuarto. ENTREGA DE LOS BIENES Y SERVICIOS.**

Los oferentes deberán detallar en su propuesta los plazos de entrega. Los mismos se tendrán en cuenta al momento de la evaluación y posterior adjudicación. Atento a las necesidades del IAPSER, se requiere que las licencias estén en funcionamiento a la mayor brevedad posible por lo que es requisito indispensable fijar una fecha cierta de entrega no prorrogable, sujeta a multas y penalidades en caso de incumplimiento.

La recepción se coordinará conforme al área requirente (Área Sistema de IAPSER).

#### **Artículo Quinto. FORMA de ADJUDICACIÓN.**

La adjudicación se realizará por el total de la propuesta y como consecuencia de la comparación de las ofertas presentadas al acto respectivo y de conformidad a lo previsto en el Pliego de Condiciones Generales.

El I.A.P.S. se **reserva el derecho** de adjudicar a favor de la/s propuesta/s que considere responde en mejor medida a sus intereses, o rechazar todas sin derecho a reclamo alguno por parte de los oferentes.

La presentación de una sola oferta no invalidará el acto licitatorio y podrá ser adjudicado.

#### **Artículo Sexto. FORMAS de PAGO.**

El pago al proveedor se efectuará en Pesos Argentinos considerando el tipo de cambio vendedor BNA de la fecha de factura mediante transferencia bancaria. Entre 15 a 20 días fecha facturación.

El IAPS no podrá recurrir al crédito bancario para financiar la operatoria de alquiler con opción a compra.

#### **Artículo Séptimo. CONSULTAS y ACLARACIONES.**

Podrán solicitar aclaraciones sobre los mismos por escrito y hasta **los dos (2) días anteriores** a la fecha fijada para su apertura dirigiendo la misma al Área Compras y Contrataciones del I.A.P.S. y su Grupo Económico sito en Peatonal San Martín 918/56 Planta Baja – Paraná – Entre Ríos. Tel. 0343 – 44 20 138/139/140. Mail: [compras@iapserseguros.seq.ar](mailto:compras@iapserseguros.seq.ar)