



GRUPO
IAPSER

LICITACIÓN PÚBLICA 05/2025

**PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES
Y TÉCNICAS**

Objeto: Adquisición de UPS e instalación en Data Center (IAPSER / SASFER).

Fecha de Apertura: 24/07/2025 – 10:00 hs.

Lugar de Apertura: Salón de los Presidentes – IAPSER Seguros – Casa Central – San Martín 918, Segundo Piso, Paraná, Entre Ríos.

Presupuesto Oficial: USD 74.600 + IVA (USD setenta y cuatro mil seiscientos con 00/100 + IVA)

INSTITUTO AUTÁRQUICO PROVINCIAL DEL SEGURO DE ENTRE RÍOS

LICITACION PUBLICA N° 05/2025

Artículo Primero. OBJETO

El presente pliego tiene por objeto la adquisición, instalación, puesta en marcha y garantía de tres (3) unidades de UPS de 10 kVA, tecnología online doble conversión, destinadas a proteger la infraestructura crítica de los datacenters de IAPSER:

- 2 (dos) UPS de 10 kVA para el Datacenter Principal en configuración redundante N+1.
- 1 (una) UPS de 10 kVA para el Datacenter Secundario.

Artículo Segundo. ALCANCE DEL SUMINISTRO

Todos los equipos ofertados deberán ser plenamente compatibles con la infraestructura eléctrica y tecnológica existente en los datacenters de IAPSER. Se valorará que sean soluciones escalables para permitir futuras ampliaciones y personalizables en cuanto a configuración, monitoreo y expansión de autonomía.

Fases del Proyecto:

1. **Relevamiento Técnico Inicial:** inspección en sitio, evaluación de condiciones eléctricas, espacio físico, compatibilidad con infraestructura existente y evacuación de dudas. Durante esta etapa se deberá definir cuál de las dos UPS existentes en el Datacenter Principal será retirada y reacondicionada para ser trasladada al Datacenter Secundario. Este traslado debe contemplar la baja de la UPS antigua ubicada en el datacenter secundario y la instalación en paralelo con la nueva unidad. La UPS en desuso será retirada definitivamente del sitio.
2. **Suministro y Entrega del Equipamiento:** coordinación logística, verificación de integridad y documentación de fábrica.
3. **Instalación y Puesta en Marcha:** desconexión de equipos antiguos, montaje en rack, conexión eléctrica, configuración, pruebas funcionales y validación de operación estable.

4. **Capacitación y Documentación:** formación técnica al personal designado por IAPSER, entrega de manuales, esquemas eléctricos, configuraciones y recomendaciones del fabricante.

Todo el personal técnico encargado de la instalación, configuración y puesta en marcha del equipamiento deberá contar con certificaciones del fabricante o acreditar idoneidad comprobable en instalaciones similares, garantizando el correcto conexionado, montaje en rack, parametrización del equipo y ejecución de pruebas funcionales completas. Se valorará que cuenten con formación vigente en normas de seguridad eléctrica y manejo de infraestructura crítica.

El oferente deberá incluir en su propuesta:

- Suministro de equipos nuevos y sin uso.
- Instalación física, conexión y puesta en marcha en destino.
- Kit de montaje en rack original del fabricante.
- Bancos de baterías externos para alcanzar una autonomía de entre 30 /60 minutos.
- Interfaces de administración remota vía Web / SNMP, con compatibilidad con sistemas de monitoreo existentes o estándar del mercado.
- Compatibilidad eléctrica y física con bypass existentes en el DC Principal.
- Manuales técnicos en formato digital.
- Garantía mínima de 24 meses en sitio.
- Opcional: servicio de mantenimiento preventivo y correctivo por 1 año.
- SLA detallado de soporte técnico.
- Servicios profesionales para retiro de las UPS actuales, instalación, configuración y puesta en marcha de las nuevas unidades, incluyendo cualquier tarea adicional necesaria para la operación estable del sistema.
- Capacitación técnica al personal designado por IAPSER en el uso, administración y monitoreo de las nuevas UPS (mínimo 1 hora, modalidad presencial o virtual).
- Entrega de documentación técnica post-instalación, incluyendo esquema de conexión eléctrica, topología, configuraciones realizadas y recomendaciones del fabricante.

IMPORTANTE: El oferente deberá prever una **visita técnica previa obligatoria** para inspeccionar el sitio, evacuar dudas, validar condiciones de espacio, eléctricos, montaje y cualquier otro aspecto que pudiera afectar la correcta instalación del sistema.

NOTA: Todo lo necesario para el correcto funcionamiento e integración del sistema deberá ser provisto por el adjudicatario, sin que exista reclamo alguno posterior a IAPSER por faltantes o costos adicionales.

Artículo Tercero. ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS

UPS 10 kVA

Descripción General del Equipo:

Sistema UPS monofásico de doble conversión, de alto desempeño, orientado a infraestructura crítica, compatible con soluciones avanzadas de monitoreo y gestión remota. Apto para integración con plataformas de gestión profesional como Schneider Electric EcoStruxure, PowerChute Network Shutdown y software de monitoreo SNMP de terceros. Debe incorporar capacidades de registro de eventos, alarmas configurables, notificación proactiva de fallos, reemplazo de baterías y desempeño energético. Incluir tarjetas de red para monitoreo remoto, conectividad segura y control en tiempo real del estado de la energía, temperatura, batería y bypass.

Características Físicas:

- Factor de forma: Rack 6U (aproximado)
- Dimensiones típicas: Alto 44 cm, Ancho 26 cm, Profundidad 70 cm
- Peso: entre 90 y 120 kg (según configuración con baterías)
- Kit de montaje: original del fabricante, con rieles para rack 19"

Entrada:

- Voltaje de entrada: 230 V nominal
- Frecuencia de entrada: 50/60 Hz $\pm$ 5 Hz, detección automática
- Rango de tensión aceptado: mínimo 160 V a máximo 280 V
- Conexiones: entrada tipo IEC o bornera 3 cables (L+N+T)

Salida:

- Potencia nominal: 10 kVA / 8000 W
- Tensión de salida: configurable 220/230/240 V
- Frecuencia de salida: 50/60 Hz $\pm$ 0.1 Hz sincronizada
- Factor de cresta: 3:1
- Forma de onda: Senoidal pura
- Distorsión armónica: $\leq$ 1% (carga lineal)
- Conexiones de salida: 4 x IEC C13, 4 x IEC C19, bornera o IEC Jumpers

Medioambiental:

- Temperatura de operación: 0 a 40 °C
- Humedad relativa: 0 a 95 % sin condensación
- Altitud máxima: hasta 3000 m
- Nivel de ruido acústico: $\leq$ 58 dBA a plena carga

Baterías y Autonomía:

- Tipo: baterías internas o externas de plomo-ácido selladas (VRLA), libre de mantenimiento
- Módulos de expansión compatibles del mismo fabricante
- Autonomía mínima: 10 minutos a plena carga (8 kW) o 20 minutos al 50% de carga (4 kW)
- Tiempo de recarga: menor a 3 horas al 90%

Ítem	Requisito Mínimo
Tecnología	Online doble conversión
Potencia de salida	10 kVA / 8000 W
Tensión de salida	230V (configurable a 220/240V)

Frecuencia	50/60 Hz (+/-3 Hz), auto-sensing
Factor de cresta	3:1
Forma de onda	Senoidal pura
Distorsión armónica	<3% (preferentemente <1%)
Conexiones	Mínimo: 4 x IEC C13, 4 x IEC C19, IEC Jumpers
Autonomía requerida	30 a 60 minutos (con baterías externas)
Ampliación baterías	Módulos externos del mismo fabricante
Comunicación	Ethernet, Web/SNMP, panel LED/LCD
Montaje	Rack 19" con kit original
Garantía	24 meses onsite
Bypass	Interno obligatorio; externo ya instalado en DC Principal
Observaciones	Una UPS del DC Principal debe ser trasladada al secundario ante para instalar junto a la nueva y reemplazar el viejo equipo. Debe estar dentro de la cotización de los servicios profesionales.

OPCIONAL – SISTEMA DE ALERTAS AMBIENTALES EN SALAS DE DATACENTER

Como ítem opcional, el oferente podrá cotizar un dispositivo de monitoreo ambiental integral con las siguientes capacidades:

- Alertas inmediatas ante sobrecalentamiento del ambiente.
- Detección de humedad relativa y presencia de líquidos o filtraciones.
- Sensado de presencia de humo/incendio en etapa temprana.

- Capacidad de notificación automática por red, SNMP o correo electrónico.
- Compatible con plataformas de gestión y monitoreo existentes.
- Visualización en tiempo real y registro histórico de eventos.

El dispositivo opcional deberá ser provisto e instalado, uno por cada sala de datacenter (Principal y Secundario), incluyendo sus respectivos sensores, cables, licencias de monitoreo si aplica, y puesta en marcha.

4. CARGA ESTIMADA Y CONTEXTO ACTUAL

Consumo estimado: entre 4 y 6 kW por UPS, por lo que se requiere respaldo N+1 y autonomía extendida.

5. CONDICIONES DE ENTREGA

- Tiempo de entrega, debe estar especificado en la propuesta.
- Lugar: San Martín 918/56, Paraná, Entre Ríos.
- Incluye traslado, seguro, instalación y puesta en marcha.

6. GARANTÍA Y MANTENIMIENTO

- Garantía on-site por 24 meses desde la instalación.
- SLA de atención: 24 hs para fallas críticas, 72 hs para no críticas.
- Indicar empresa prestadora de mantenimiento si no es el oferente.

7. PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Cada oferente deberá presentar:

- Ficha técnica detallada del equipo ofertado.
- Certificados de distribución oficial o representación.
- Detalle de instalación incluida y servicios adicionales.
- Propuesta económica clara y desglosada.
- Declaración de plazo de entrega y garantía.

8. CONDICIONES ECONÓMICAS

- Cotización en USD.
- Indicar forma de pago.
- Aclarar si precios incluyen o no IVA.

9. OBSERVACIONES FINALES

- Se valoran propuestas con mantenimiento extendido.
- El DC Principal ya cuenta con dos bypass externos instalados.
- Se deberá prever posibilidad de reutilización de racks existentes.
- El oferente podrá cotizar equipos de mayor capacidad siempre que respete los mínimos indicados.

10. ANTECEDENTES DEL OFERENTE

10.1 El oferente deberá presentar un listado de antecedentes que incluya:

- Organismos públicos o privados donde haya provisto equipamiento UPS de similares características.
- Detalles de contacto: razón social, dirección, teléfono, correo electrónico.
- Descripción del servicio prestado, fecha y características técnicas de la solución implementada.

10.2 Se priorizarán aquellos oferentes que acrediten:

- Al menos 5 años de experiencia en provisión e instalación de UPS de tecnología online doble conversión.
- Implementaciones verificables en entornos de datacenter o infraestructura crítica.

10.3 El oferente deberá aclarar si actúa como fabricante, representante oficial, distribuidor o revendedor autorizado. En los casos que no sea fabricante, deberá adjuntar certificación correspondiente que acredite su condición comercial frente al fabricante.

11. PLAZOS DE ENTREGA

11.1 El oferente deberá indicar expresamente:

- Plazo estimado de entrega desde la confirmación del pedido.
- Disponibilidad de stock y necesidad de importación si aplica.
- Plazo de instalación, configuración y puesta en marcha.

11.2 La entrega se considerará cumplida una vez finalizada la instalación, entrega de documentación técnica, capacitación, y aceptación de funcionamiento conforme por parte del equipo técnico de IAPSER.

Artículo Cuarto. PRESENTACION DE OFERTAS – APERTURA DE SOBRES

La presentación de la propuesta se admitirá hasta el día y hora dispuestos para llevar adelante el acto de apertura en el Salón de Presidentes del I.A.P.S sito en Peatonal San Martín 918/56 2º Piso de la Ciudad de Paraná, Entre Ríos, bajo sobre cerrado **sin membrete ni identificación alguna**, consignando únicamente en el frente del mismo la siguiente inscripción:

I.A.P.S.

LICITACIÓN PÚBLICA 05/2025

Adquisición de UPS instaladas en los dos Data Center (IAPSER / SASFER).

**LUGAR DE APERTURA: SALON DE PRESIDENTES DEL I.A.P.S. – SAN MARTIN
918/56 2DO. PISO – PARANÁ – ENTRE RÍOS**

APERTURA: 24/07/2025 HORA: 10.00 Horas.

Artículo Quinto. PRECIO Y FORMA DE COTIZAR

Las ofertas deberán presentarse en **DOLARES ESTADOUNIDENSES (USD)**

Si las propuestas requiriesen pagos anticipados, los mismos deberán contar con garantías a satisfacción de IAPSER por alguno de los medios establecidos en el artículo 29 del pliego de condiciones generales.

Artículo Sexto. ENTREGA DE LOS BIENES Y SERVICIOS.

Los oferentes deberán detallar en su propuesta los plazos de entrega. Los mismos se tendrán en cuenta al momento de la evaluación y posterior adjudicación. Atento a las necesidades del IAPS, se requiere que los equipos estén en funcionamiento a la mayor brevedad posible por lo que es requisito indispensable fijar una fecha cierta de entrega no prorrogable, sujeta a multas y penalidades en caso de incumplimiento.

Los productos adjudicados deberán ser entregados de conformidad en el área Compras y Contrataciones del IAPSER sito en Peatonal San Martín 918/56 Planta Baja – Paraná – Entre Ríos. Tel. 0343 – 44 20 138/139/140. La recepción de los productos se coordinará conforme a la propuesta adjudicada. Son responsabilidad y a cargo del oferente todas las tareas y trabajos necesarios para la recepción conforme.

Artículo Séptimo. FORMA de ADJUDICACIÓN.

La adjudicación se realizará por total de la propuesta y como consecuencia de la comparación de las ofertas presentadas al acto respectivo y de conformidad a lo previsto en el Pliego de Condiciones Generales.

El I.A.P.S. se **reserva el derecho** de adjudicar a favor de la/s propuesta/s que considere responde en mejor medida a sus intereses, o rechazar todas sin derecho a reclamo alguno por parte de los oferentes.

La presentación de una sola oferta no invalidará el acto licitatorio y podrá ser adjudicado.

Artículo Octavo. FORMAS de PAGO.

El pago al proveedor se efectuará en pesos argentinos considerando el tipo de cambio vendedor BNA de la fecha de factura mediante transferencia bancaria. Entre 15 a 20 días fecha facturación.

El IAPS no podrá recurrir al crédito bancario para financiar la operatoria de alquiler con opción a compra.

Artículo Noveno. CONSULTAS y ACLARACIONES.

Podrán solicitar aclaraciones sobre los mismos por escrito y hasta **los dos (2) días anteriores** a la fecha fijada para su apertura dirigiendo la misma al Área Compras y



Contrataciones del I.A.P.S. y su Grupo Económico sito en Peatonal San Martín 918/56
Planta Baja – Paraná – Entre Ríos. Tel. 0343 – 44 20 138/139/140. Mail:
compras@iapserseguros.seq.ar