



**IAPSER**  
SEGUROS

**LICITACIÓN PÚBLICA 01/2024**  
**PLIEGO DE ESPECIFICACIONES**  
**TÉCNICAS**

**Objeto:** Adquisición de Licencias de Software Antivirus y Licencias Gateway de Correo electrónico externo.

**Fecha de Apertura:** 15/03/2024 – 10.00 horas

**Lugar de Apertura:** Salón de presidentes – I.A.P.S. – Casa Central.

**Presupuesto Oficial:** USD 96.451,75 + IVA (DÓLARES ESTADOUNIDENSES NOVENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y UNO CON 75/100 MAS IVA)

## PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### Artículo Primero. DESCRIPCION

#### REGLÓN 1.

Renovación, migración, actualización y puesta en marcha de solución antivirus:

##### **Cantidades mínimas:**

- Renovación de 500 (quinientas) licencias de ESET PROTECT Entry On-Prem por 3 años
- Renovación de 400 (cuatrocientas) licencias de ESET Inspect (antes llamado ESET PROTECT Inspector) por 3 años.

#### REGLÓN 2.

Renovación, actualización y puesta en marcha de solución Gateway de Correo electrónico Externo:

##### **Requisitos mínimos:**

- Renovación de licencias para FortiMail-VM02 FortiCare Premium and FortiGuard Enterprise ATP Bundle Contract, por 3 años

**Número de serie del producto:** FEVM020000214910

**Modelo:** FortiMail VM02

**Cobertura de soporte de producto:**

<b>Tipo de soporte</b>	<b>Nivel de soporte</b>
Firmware & General Updates	Web/Online
Enhanced Support	Premium
Telephone Support	Premium
Advanced Malware Protection	Web/Online
URI Click Protection	Web/Online
FortiGuard AntiSpam	Web/Online
FortiGuard Virus Outbreak Protection Service	Web/Online
FortiSandbox Cloud	Web/Online
Content Disarm & Reconstruction	Web/Online

### Artículo Segundo. Servicios

- Soporte Técnico Certificado: La empresa oferente debe contar con personal propio certificado en las herramientas que se cotizan, a los efectos de prestar soporte técnico de acuerdo con la cobertura de servicio y tiempo de respuestas

ofrecidos en el IAPSER. También puede darse la opción de atención remota en nuestros hosts. Dichas certificaciones deben ser adjuntadas a la propuesta como documentación complementaria.

- Servicio de Soporte Técnico deberá ser brindado sin costo mientras dure la contratación, vía telefónica, correo electrónico, Web, o en sitio según el grado de complejidad de la consulta. De acuerdo con la criticidad se deberá poder elevar el caso a un contacto directo de la marca.
- Se deberá cotizar como opcional, el servicio proactivo, con un tope máximo de 5 horas mensuales por cada renglón cotizado, que incluirán: tareas de mantenimiento del antivirus, actualizaciones de nuevas versiones, chequeo de patrones, motores, etc.; generación de reportes estadísticos, controles y cambios en configuraciones según requerimientos del IAPSER. La cantidad de consultas al proveedor serán sin límite alguno durante la vigencia del contrato.
- Una vez concluida la renovación solicitada, las consolas de administración, los sistemas de reportes y los mecanismos de actualización y distribución automáticas, deberán quedar en condiciones máximas de prestaciones y seguridad. En cuanto a reportes deberán presentar ejemplos de los distintos listados/consultas de manera de conocer y validar los mismos.
- La consola y los reportes deberán estar en español preferentemente, siempre y cuando esto este admitido y en su última versión disponible.
- El sistema operativo donde se encuentra instalada la consola de seguridad ESET PROTECT Entry On-Prem debe quedar en la última versión estable. Actualmente instalada en CentOS (64-bit), Versión 7.9.2009 con finalización del soporte Junio/2024, por lo que IAPSER puede optar sobre que sistemas operativos (Windows o Linux) quedara instalada la nueva versión.