



**IAPSER**  
SEGUROS



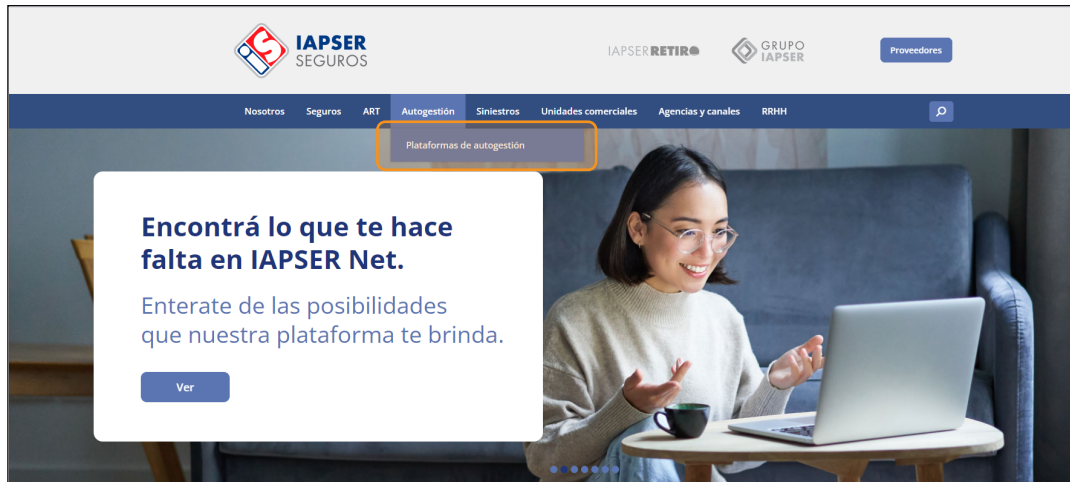
# Manual instructivo de IAPSER Net

REGISTRO / LOGUEO / TARJETA DE CIRCULACIÓN / DESCARGAR PÓLIZAS /  
PRE-DENUNCIAS DE SINIESTRO / OTROS

1

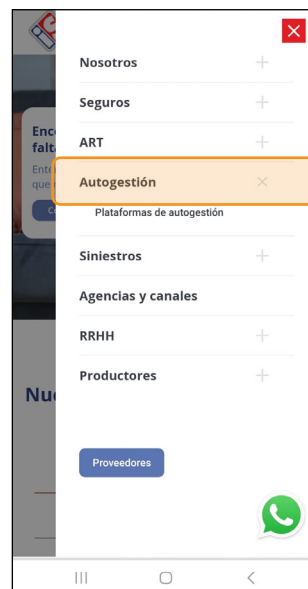


## Registro como asegurado/a e ingreso a IAPSER Net:



**¡Hola! Bienvenido/a la Plataforma de Autogestión IAPSER Net de IAPSER Seguros.**

Para comenzar debes contar con una póliza vigente. Ingresá en [https://www.iapserseguros\(seg.ar/](https://www.iapserseguros(seg.ar/), hacé clic en **"Autogestión"** del menú principal del sitio web de IAPSER Seguros.

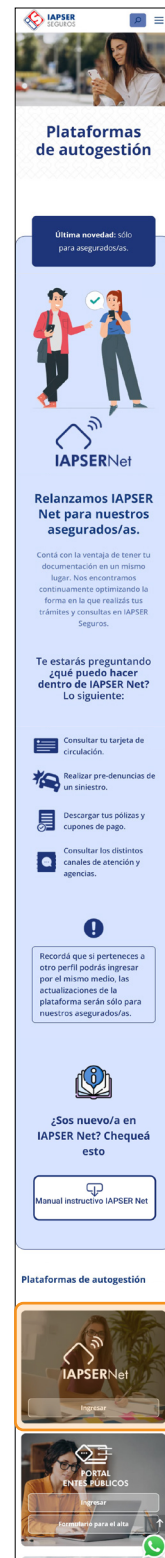


Si vas a ingresar desde tu celular a la web de IAPSER Seguros, seleccioná el menú principal (el de las tres rayitas ☰) donde dice **"Autogestión"** » **"Plataformas de Autogestión"**.

2



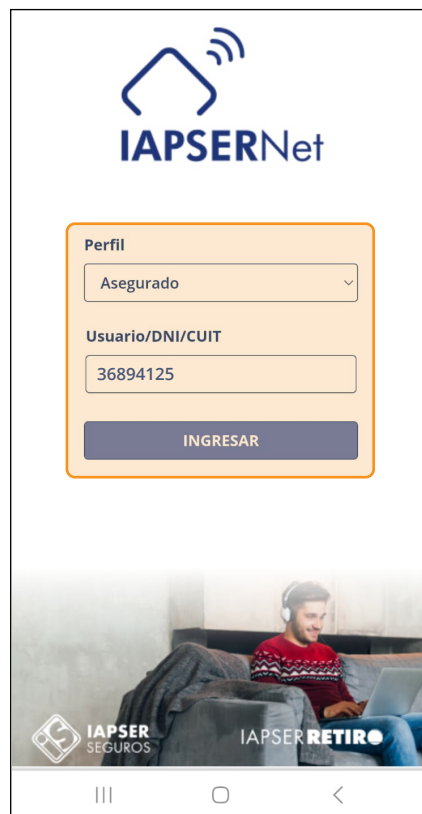
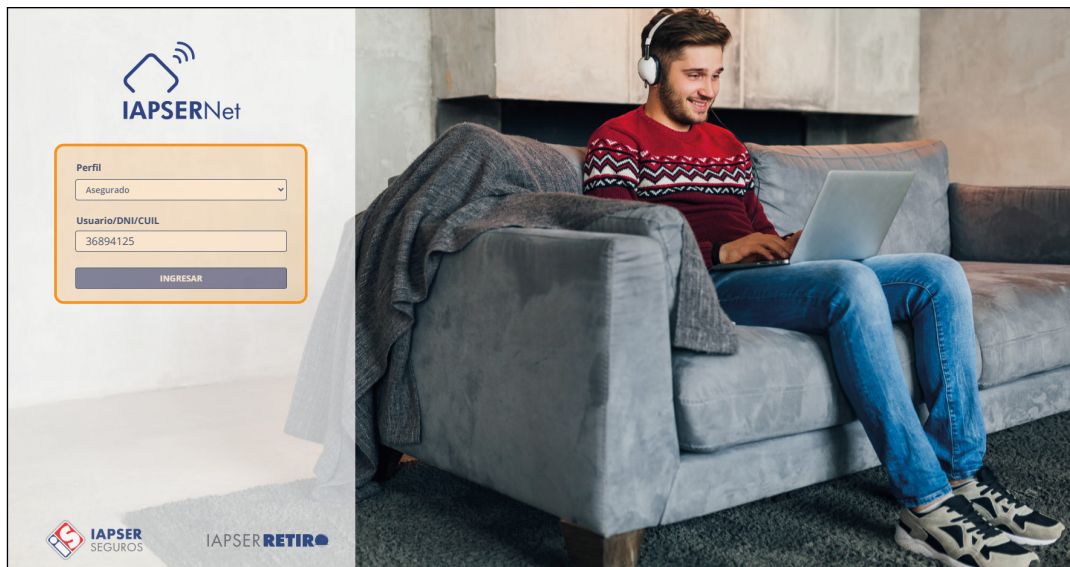
The screenshot shows the desktop version of the IAPSER website. At the top, there is a navigation bar with the IAPSER logo and menu items like 'Nosotros', 'Nuestros seguros', 'Autogestión', 'Sinistros', 'Unidades comerciales', 'Agencias y canales', and 'RRHH'. Below the navigation bar is a large banner with the title 'Plataformas de autogestión' and an image of a man working on a laptop. The main content area features a blue card with the heading 'Última novedad: sólo para asegurados/as.' and the IAPSERNet logo. The card contains the text 'Relanzamos IAPSER Net para nuestros asegurados/as.' and a list of services: 'Consultar tu tarjeta de circulación', 'Realizar pre-denuncias de un siniestro', 'Descargar tus pólizas y cupones de pago', and 'Consultar los distintos canales de atención y agencias.' Below this is a note about user profiles and a button for the 'Manual instructivo IAPSER Net'. At the bottom of the page, there is a section titled 'Plataformas de autogestión' with two video thumbnails: 'IAPSERNet' and 'PORTAL ENTES PÚBLICOS'.



The screenshot shows the mobile version of the IAPSER website. It features a vertical layout with a header containing the IAPSER logo and a search icon. The main content area is titled 'Plataformas de autogestión' and includes a blue card with the heading 'Última novedad: sólo para asegurados/as.' and the IAPSERNet logo. The card contains the text 'Relanzamos IAPSER Net para nuestros asegurados/as.' and a list of services: 'Consultar tu tarjeta de circulación', 'Realizar pre-denuncias de un siniestro', 'Descargar tus pólizas y cupones de pago', and 'Consultar los distintos canales de atención y agencias.' Below this is a note about user profiles and a button for the 'Manual instructivo IAPSER Net'. At the bottom of the page, there is a section titled 'Plataformas de autogestión' with two video thumbnails: 'IAPSERNet' and 'PORTAL ENTES PÚBLICOS'.

Dentro de la sección "Plataforma de Autogestión", ingresá en el botón del cuadro de IAPSER Net. Si estás utilizando tu celular, tenés que bajar hasta el botón o card donde dice IAPSER Net y seleccionarlo.

3



Al ingresar por primera vez a "IAPSER NET" como asegurado/a deberás registrarte seleccionando el "perfil de asegurado" y en "usuario/DNI/CUIT" colocar tu número de DNI, luego clic en el botón "ingresar".

4



Se realizó el envío del código de validación. Verifique su correo electrónico. val\*\*\*\*\*@hotmail.com

Usuario


Ingrese el código recibido



Se realizó el envío del código de validación. Verifique su correo electrónico. nhem\*\*\*\*\*g@institutoseguro.com.ar.

Usuario

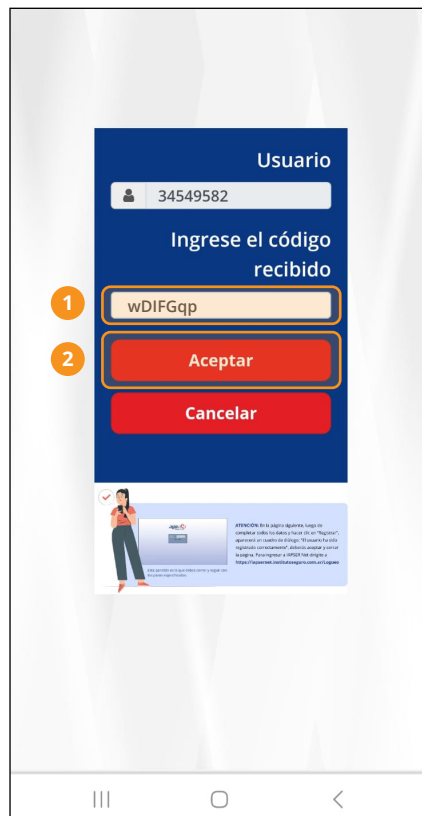
Ingrese el código recibido



ATENCIÓN: En la página siguiente podrá visualizar el código de validación. Si no lo recibe, comuníquese con el número de contacto de atención al cliente. Para cualquier consulta o problema, comuníquese con el correo electrónico [atcomercial@institutoseguro.com.ar](mailto:atcomercial@institutoseguro.com.ar).

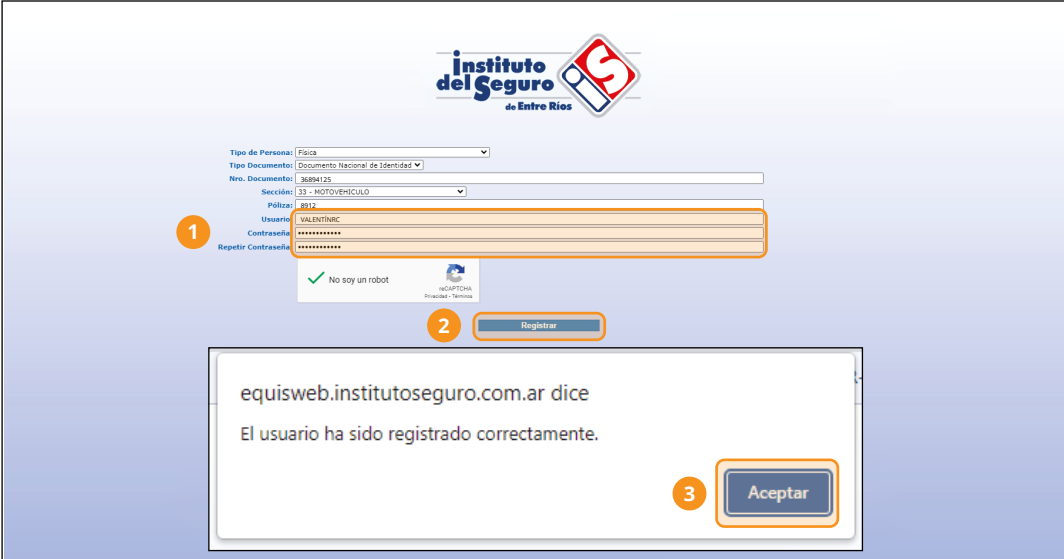
Recibirás un mail con el código de validación al mail que tengas registrado en nuestra base de datos. En caso de tener problemas con el mail por favor comunicarse con [atcomercial@institutoseguro.com.ar](mailto:atcomercial@institutoseguro.com.ar).

5



En esta pantalla colocá el código de validación que recibiste por mail y hacé clic en el botón “Aceptar”.

6



instituto del Seguro de Entre Ríos

Tipo de Persona: Física  
Tipo Documento: Documento Nacional de Identidad  
Nro. Documento: 3094175  
Sección: 33 - FOTOVEHICULO  
Póliza: B912  
Usuario: VALENTINIC  
Contraseña: \*\*\*\*\*  
Repetir Contraseña: \*\*\*\*\*

No soy un robot

Registrar

equisweb.institutoseguro.com.ar dice  
El usuario ha sido registrado correctamente.

Aceptar



instituto del Seguro de Entre Ríos

Tipo de Persona: Física  
Tipo Documento: < Seleccionar >  
Nro. Documento: < Seleccionar >  
Sección: < Seleccionar >  
Póliza: 01868259  
Usuario: NICOHM  
Contraseña: \*\*\*\*\*  
Repetir Contraseña: \*\*\*\*\*

No soy un robot

Registrar

equisweb.institu toseguro.com.ar dice  
El usuario ha sido registrado correctamente.

Aceptar

El sistema te mostrará la siguiente pantalla donde deberás completar todos los campos solicitados.

**Tipo de persona:** Física / Jurídica (seleccione)

Si seleccionás física completá con tu tipo y DNI. Si es Jurídica completá con número del CUIT.

**Sección:** colocá la información recibida con el mail de código de validación.

**Póliza:** colocá la información recibida con el mail de código de validación.

**Usuario:** Elegí un usuario nuevo y recuérdalo.

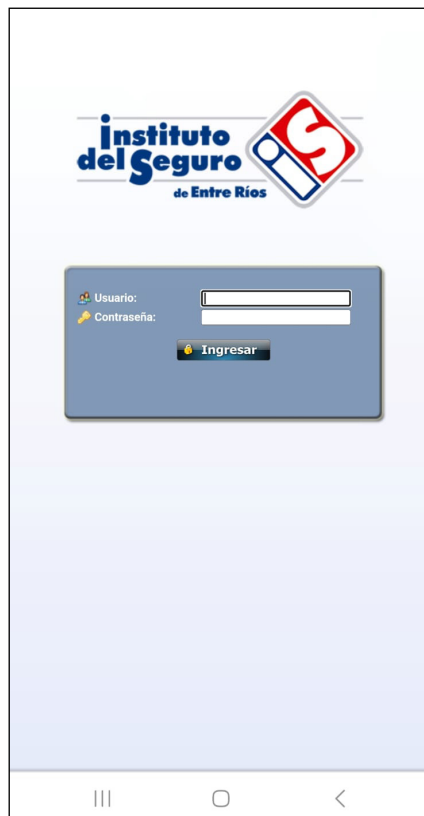
**Contraseña:** escribí una contraseña y recuérdala.

**Repetir contraseña:** Volvé a escribir la contraseña que elegiste.

Tildá en No soy un robot. Clic en el botón Registrar.

En el cuadro de diálogo que indica: el usuario ha sido registrado correctamente. Hacé clic en el botón "Aceptar".

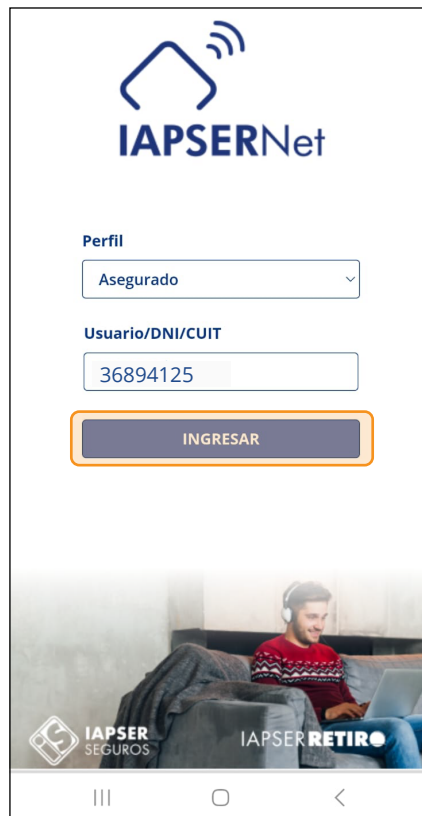
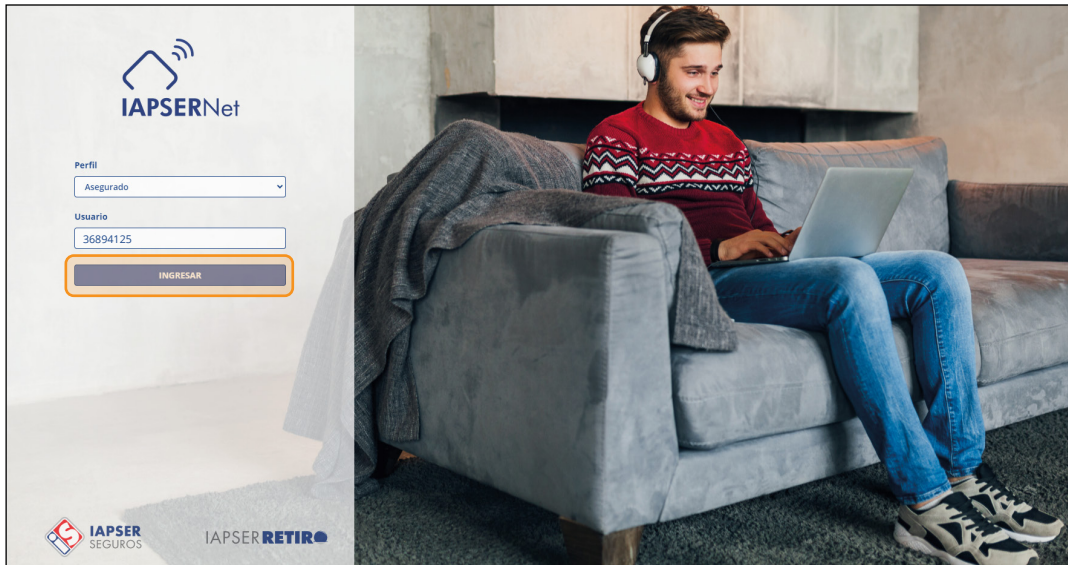
7



Te aparecerá la siguiente pantalla, por favor no la uses. **Cerrá la página.**



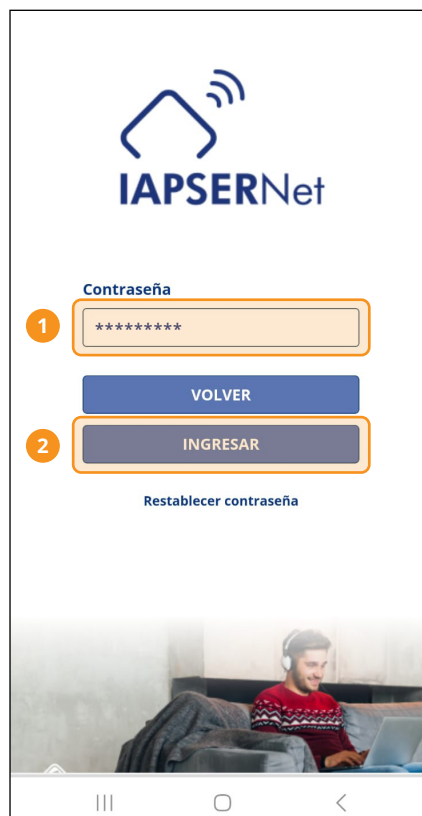
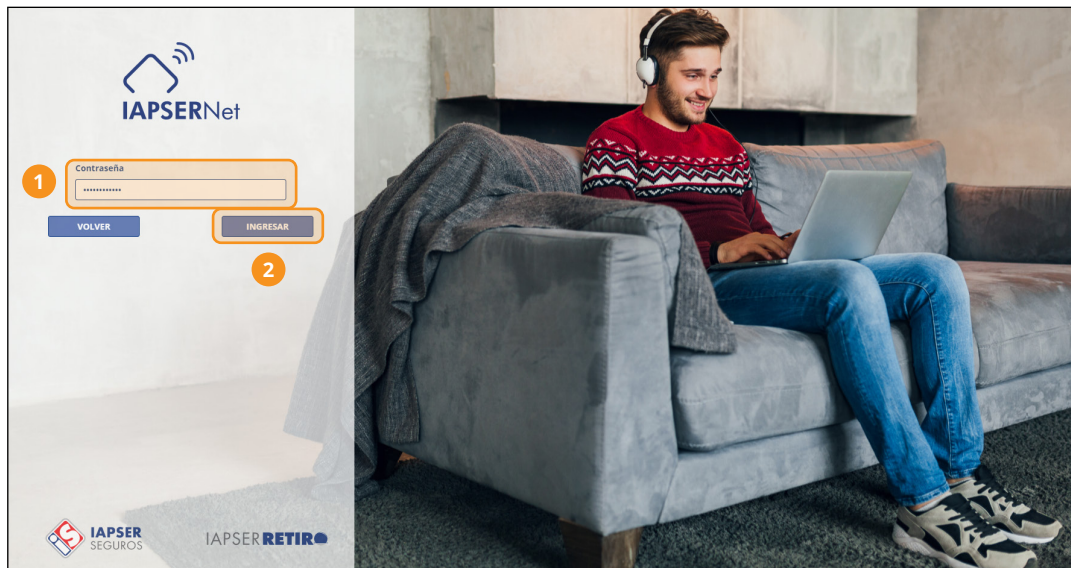
8



**Volvé a ingresar a IAPSER Net:**  
<https://iapsernet.institutoseguro.seg.ar/Logueo>

Ahora sí, seleccioná tu perfil de ingreso como asegurado. Colocá el usuario que elegiste anteriormente, clic en el botón **“Ingresar”**.

9



Escribí la contraseña que elegiste y clic en el botón “Ingresar”.

**¡Listo! Ya estás adentro.**

1

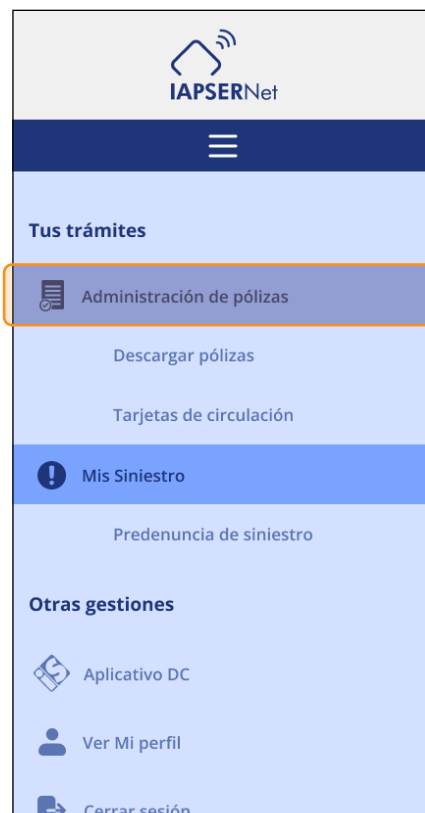
## Navegación en la Plataforma de Autogestión IAPSER Net.



1



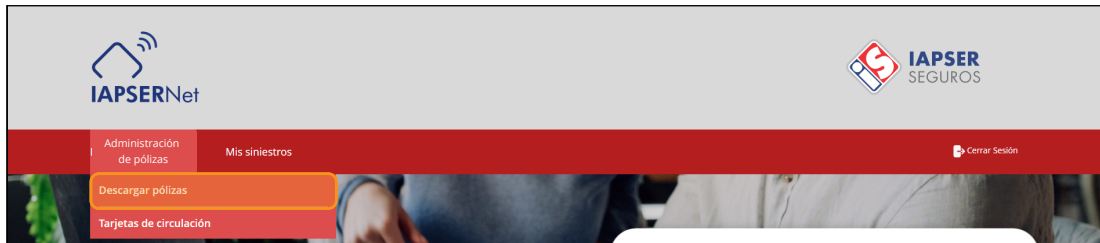
2



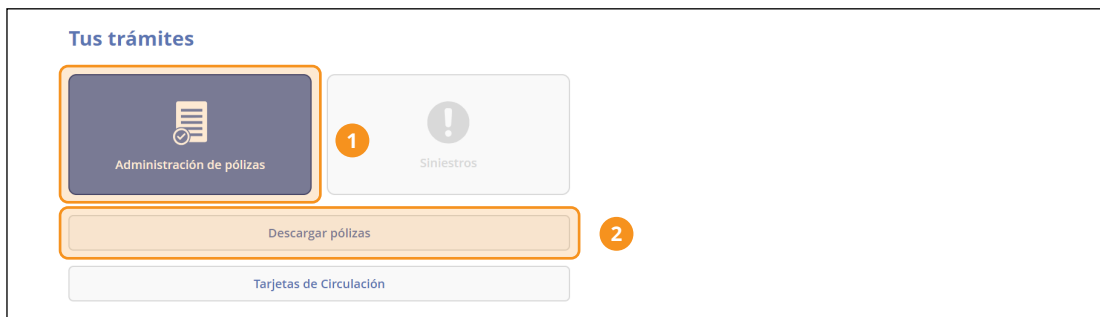
Para ver y descargar tus pólizas vigentes o tu tarjeta de circulación automotor dirígete al menú principal superior o desplácese hacia abajo en el "home" en caso de encontrarse en su computadora. Si estás con el celular, dirígete al [menú desplegable de 3 rayitas](#) ☰ y busque la opción que necesite.

## » Descargar póliza.

### Opción 1



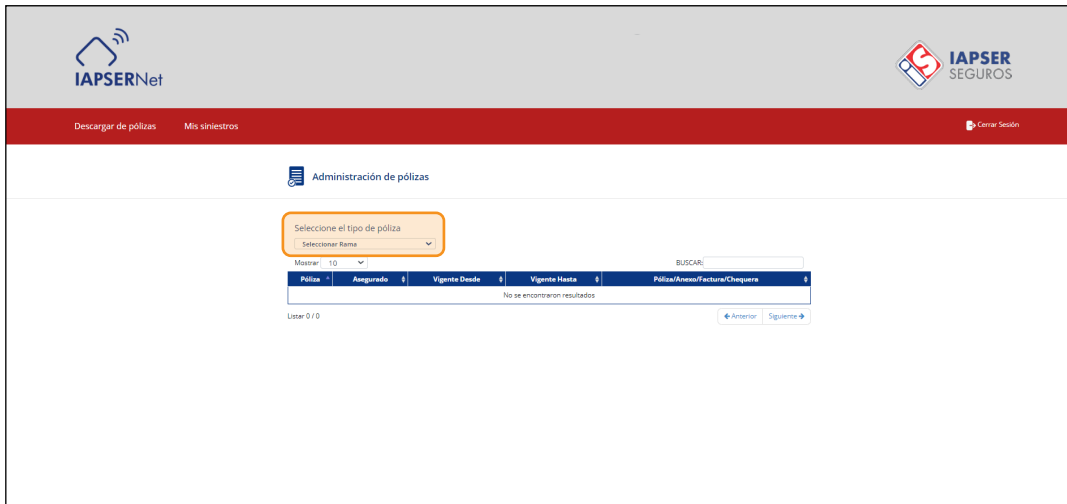
### Opción 2



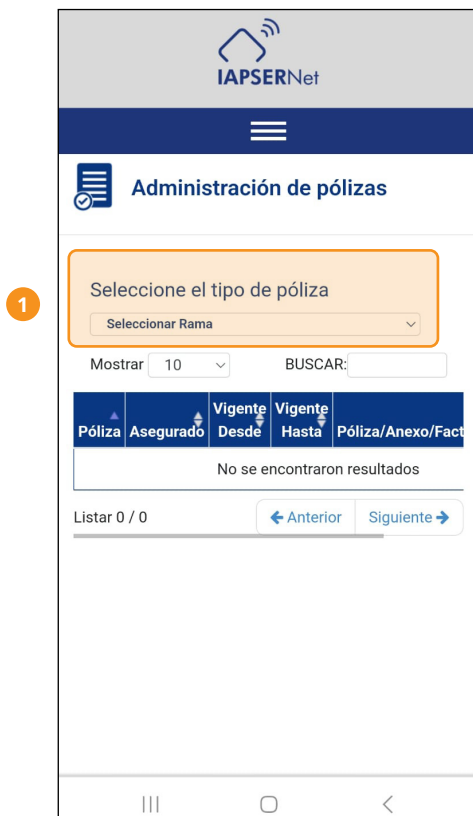
## Administración de pólizas.

Seleccione "Administración de Pólizas" en el menú principal, se desplegarán dos opciones, luego seleccione "Descargar Pólizas". También podrá encontrar las mismas opciones en el "Home" de cada dispositivo.

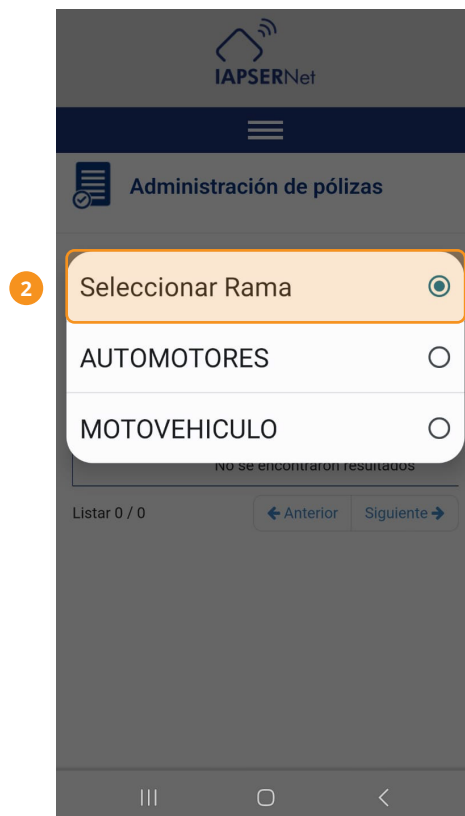
3



The screenshot shows the 'Administración de pólizas' page on a desktop browser. At the top, there are navigation links for 'Descargar de pólizas' and 'Mis siniestros', and a 'Cerrar Sesión' button. The main content area features a search form with a dropdown menu for 'Seleccione el tipo de póliza' and a 'Seleccionar Rama' dropdown. Below the search form is a table with columns: 'Póliza', 'Asegurado', 'Vigente Desde', 'Vigente Hasta', and 'Póliza/Anexo/Factura/Checkmate'. The table currently displays 'No se encontraron resultados'. There are also 'Mostrar: 10' and 'BUSCAR:' fields, and navigation buttons for 'Anterior' and 'Siguiente'.



This is the first mobile app screenshot, labeled '1'. It shows the 'Administración de pólizas' screen. The search form is highlighted with an orange box. The dropdown menu for 'Seleccionar Rama' is currently closed. The table below shows 'No se encontraron resultados'.



This is the second mobile app screenshot, labeled '2'. It shows the same 'Administración de pólizas' screen, but the 'Seleccionar Rama' dropdown menu is open, displaying two options: 'AUTOMOTORES' and 'MOTOVEHICULO'. The search form and table are still visible in the background.

Seleccioná la póliza, luego podrás consultar la documentación relacionada.

4



Administración de pólizas

Seleccione el tipo de póliza  
AUTOMOTORES

Mostrar: 10 BUSCAR:

Póliza	Asegurado	Vigente Desde	Vigente Hasta	Póliza	Anexo/Factura/Checkera
5/815429454/000000	VIS VALENTÍN LEONARDO	31/05/2023	30/10/2023		

Listar 1 / 1



Administración de pólizas

Seleccione el tipo de póliza  
AUTOMOTORES

Mostrar: 10 BUSCAR:

Póliza	Asegurado	Vigente Desde	Vigente Hasta
5/815429454/000000	VIS VALENTÍN LEONARDO	30/05/2023	

Listar 1 / 1

1 scroll a la derecha

Administración de pólizas

Seleccione el tipo de póliza  
AUTOMOTORES

Mostrar: 10 BUSCAR:

Vigente Desde	Vigente Hasta	Póliza/Anexo/Factura/Checkera
/03/2023	30/09/2023	

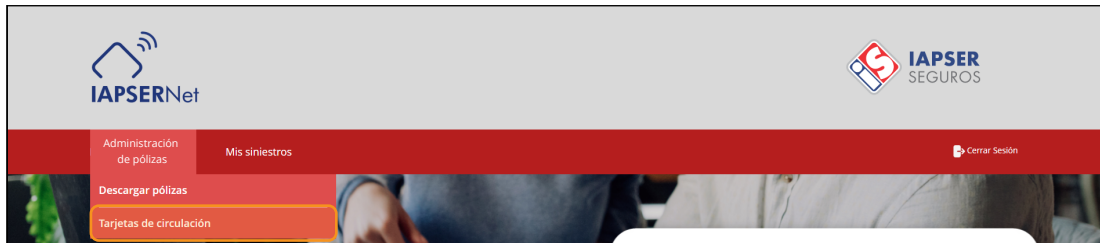
2

Recordá que en la versión mobile para poder visualizar las pólizas, facturas, etc. se deberá hacer scroll o desplazarse hacia la derecha.

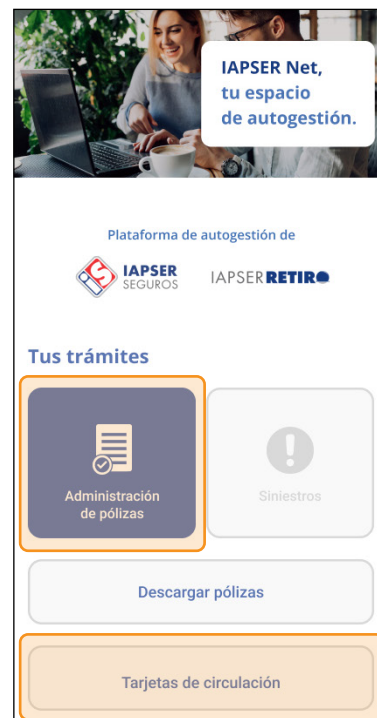
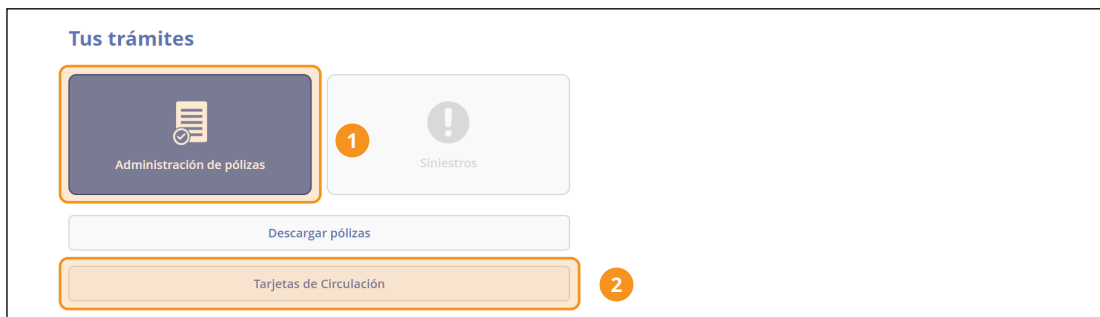


## » Descargar tarjeta de circulación.

### Opción 1



### Opción 2

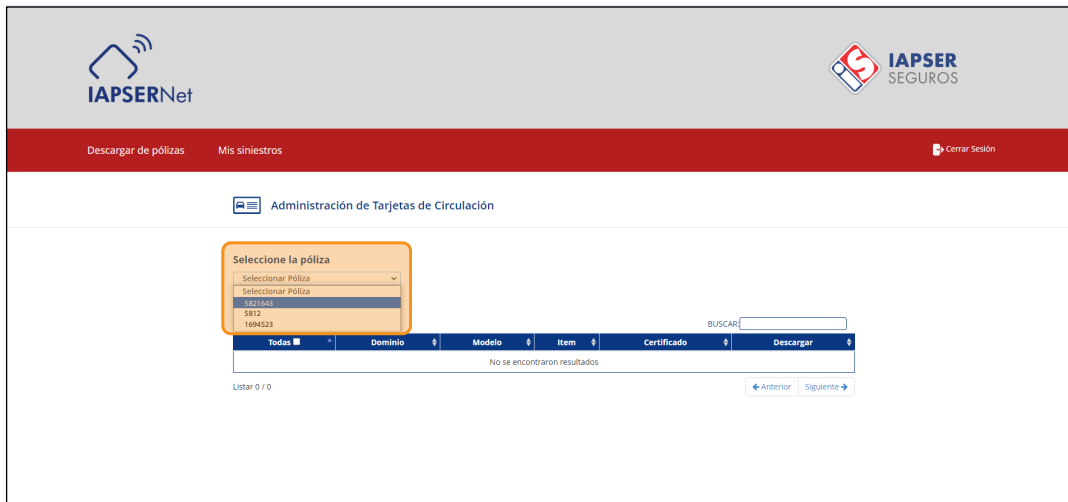


### Administración de Tarjetas de Circulación.

Seleccione "Administración de Pólizas" en el menú principal, se desplegarán dos opciones, luego seleccione "Tarjetas de Circulación". También podrá encontrar las mismas opciones en el "Home" de cada dispositivo.



7

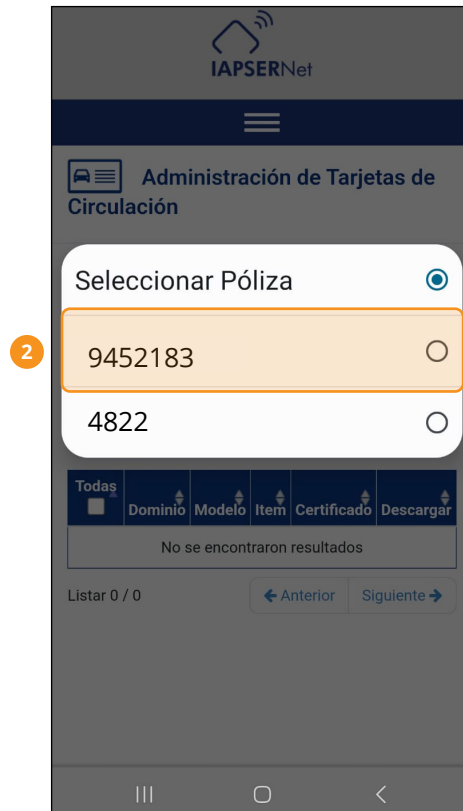


The screenshot shows the web interface for 'Administración de Tarjetas de Circulación'. At the top, there is a navigation bar with 'IAPSERNet' on the left and 'IAPSER SEGUROS' on the right. Below this is a red bar with 'Descargar de pólizas', 'Mis siniestros', and 'Cerrar Sesión'. The main content area has a title 'Administración de Tarjetas de Circulación' and a section 'Seleccione la póliza'. This section contains a dropdown menu with 'Seleccionar Póliza' selected, a search input field with 'BUSCAR:' and a 'Descargar' button. Below the search area is a table with columns: 'Todas', 'Dominio', 'Modelo', 'Item', 'Certificado', and 'Descargar'. The table is currently empty, displaying 'No se encontraron resultados' and 'Listar 0 / 0'.



1

The mobile app screenshot shows the 'Administración de Tarjetas de Circulación' screen. A red circle with the number '1' highlights the 'Seleccione la póliza' section. This section includes a dropdown menu labeled 'Seleccionar Póliza', a 'Descargar selección' button, a 'Mostrar' dropdown set to '10', and a search input field with 'BUSCAR:'. Below the search area is a table with columns: 'Todas', 'Dominio', 'Modelo', 'Item', 'Certificado', and 'Descargar'. The table is empty, displaying 'No se encontraron resultados' and 'Listar 0 / 0'.

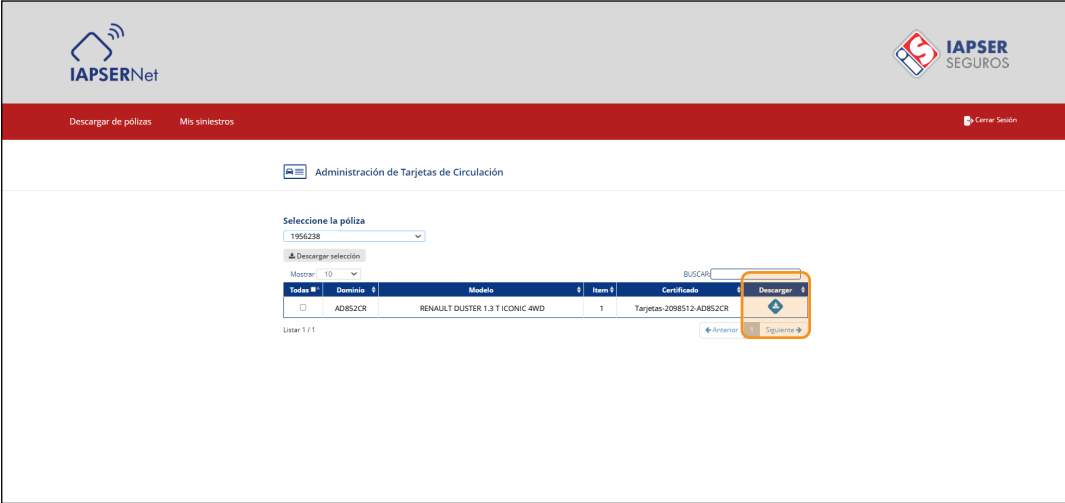


2

The mobile app screenshot shows the 'Administración de Tarjetas de Circulación' screen with the dropdown menu expanded. A red circle with the number '2' highlights the expanded menu. The menu lists two options: '9452183' and '4822', each with a radio button. Below the menu is a table with columns: 'Todas', 'Dominio', 'Modelo', 'Item', 'Certificado', and 'Descargar'. The table is empty, displaying 'No se encontraron resultados' and 'Listar 0 / 0'.

Seleccioná el **número de póliza** desde el menú desplegable.

8




Administración de Tarjetas de Circulación

Seleccione la póliza

1956238

Descargar selección

Mostrar: 10

Todas	Dominio	Modelo	Item	Certificado	Descargar
<input type="checkbox"/>	AD852CR	RENAULT DUSTER 1.3 T.I. ICONIC 4WD	1	Tarjetas-2098512-AD852CR	

Listar 1 / 1



Administración de Tarjetas de Circulación

Seleccione la póliza

5261248

Descargar selección

Mostrar: 10

BUSCAR:

Todas	Dominio	Modelo	Item	Certificado	Descargar
<input type="checkbox"/>	AS852CR	RENAULT DUSTER 1.3 ICONIC	1	Tarjetas-2 098512-AD852CR	

Listar 1 / 1

Anterior 1 Siguiente



Administración de Tarjetas de Circulación

Seleccione la póliza

5261248

Descargar selección

Mostrar: 10

BUSCAR:

Todas	Dominio	Modelo	Item	Certificado	Descargar
<input type="checkbox"/>	AS852CR	RENAULT DUSTER 1.3 ICONIC	1	Tarjetas-2 098512-AD852CR	

Listar 1 / 1

Anterior 1 Siguiente

1 scroll a la derecha

Tildá el dominio y hacé clic en el ícono de “Descargar”.

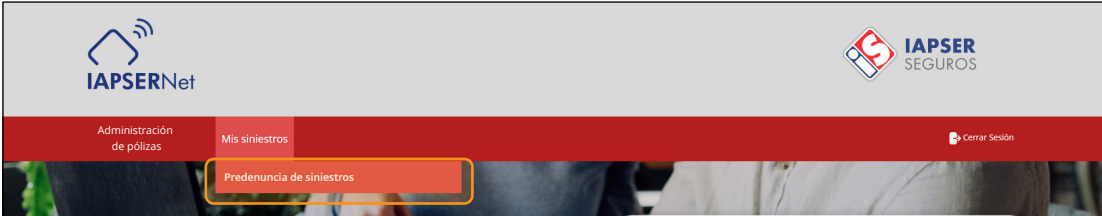
Recordá que en la versión mobile para poder visualizar tu tarjeta de circulación se deberá hacer scroll o desplazarse hacia la derecha.



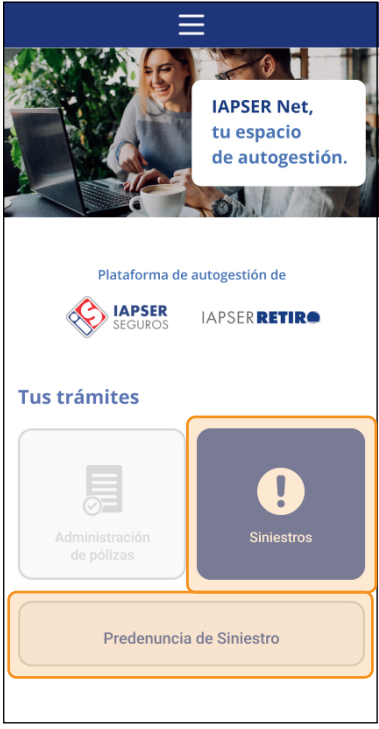
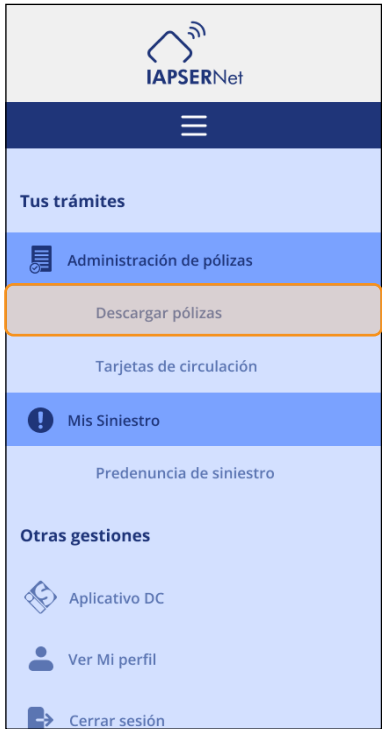
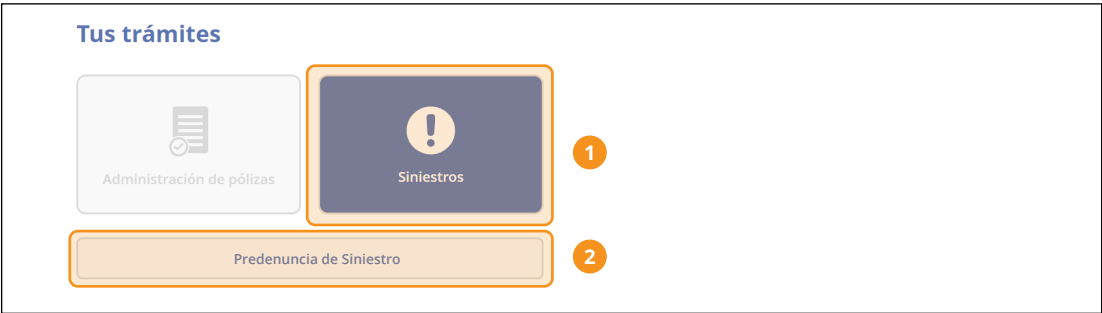
## » Predenuncia de Siniestros



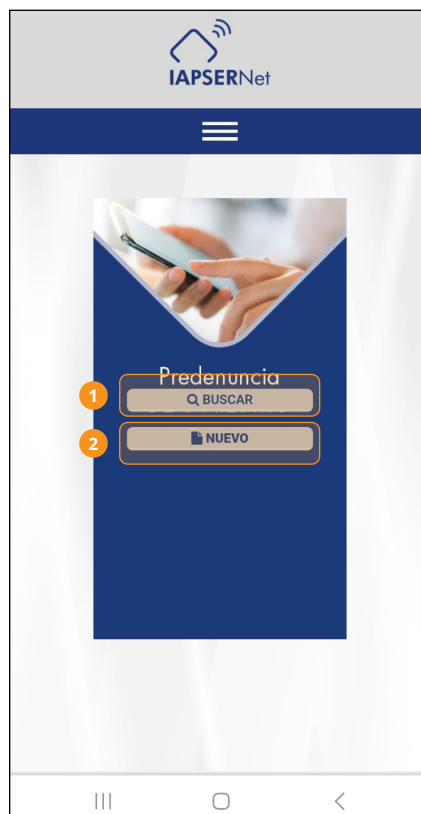
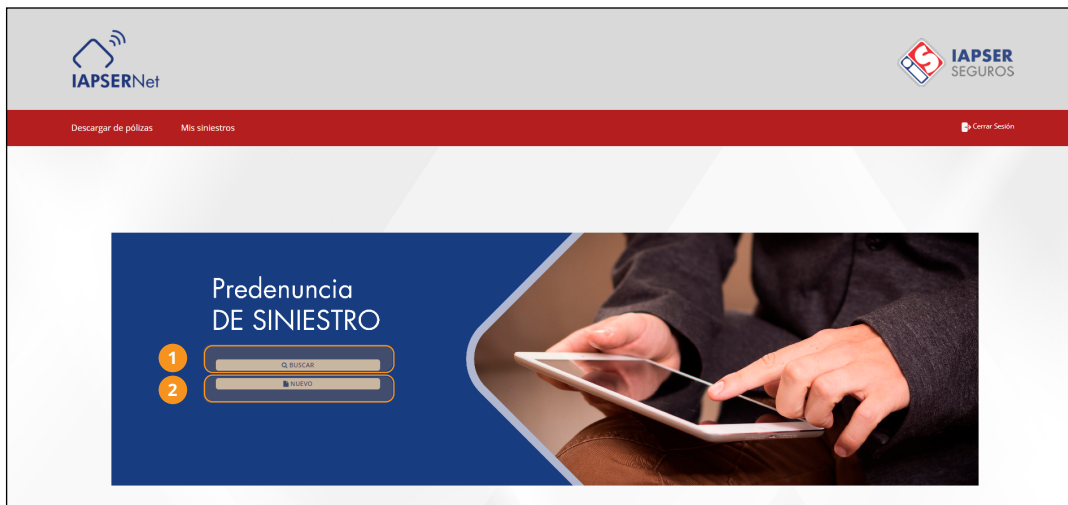
### Opción 1



### Opción 2

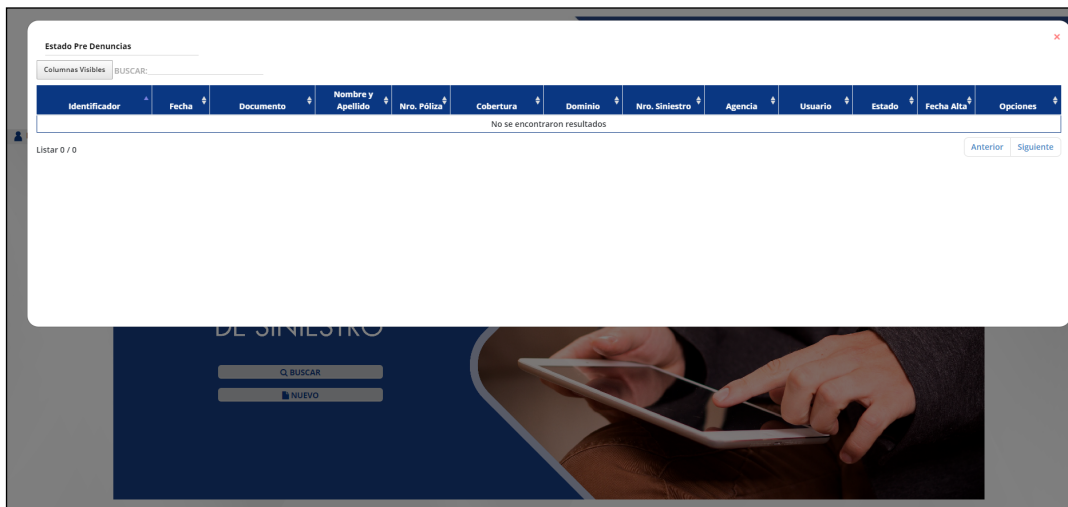


Seleccione "Siniestros" en el menú principal, se desplegará una opción por el momento, seleccione "Predenuncia de Siniestro". También podrá encontrar las mismas opciones en el "home" de cada dispositivo.



Te aparecerá una ventana emergente informativa, y luego podrás visualizar la pantalla principal de **“Pre-denuncia de siniestro”** donde podrás encontrar dos opciones **“Buscar”** y **“Nuevo”**.

12



En la sección **1** “Buscar”, podrás visualizar el estado de tus pre-denuncias de siniestro.

13



The screenshot shows the desktop version of the IAPSERNet website. At the top left is the IAPSERNet logo, and at the top right is the IAPSER SEGUROS logo. Below the logos is a navigation bar with 'Descargar de pólizas' and 'Mis siniestros' links, and a 'Cerrar Sesión' button. A sidebar on the left lists menu items: 'DETALLE SINIESTRO', 'DATOS DEL ASEGURADO', 'VEHÍCULO ASEGURADO - DETALLE', 'VEHÍCULO ASEGURADO - CONDUCTOR', 'CARACTERÍSTICAS DEL SINIESTRO', 'VEHÍCULO INVOLUCRADO - DETALLE', 'DAÑOS MATERIALES', 'TESTIGO', 'LESIONES TERCEROS', and 'ARCHIVOS ADJUNTOS'. The main content area is titled 'DENUNCIA DE SINIESTRO AUTOMOTORES' and contains the following fields: 'Aseguradora' (IAPSER), 'Póliza N°', 'ITEM', 'Fecha del Siniestro', 'Hora', and radio buttons for 'Diurno' and 'Nocturno'. Under 'Estado del tiempo', there are checkboxes for 'Seco', 'Lluvia', 'Niebla', 'Granizo', and 'Nieve'. The 'Lugar del Siniestro' section includes fields for 'C.P.', 'Localidad', 'Provincia', 'País', 'Calle', and 'Número'. There is also a field for 'Intersección de/entre' and a 'Ruta N°' section with radio buttons for 'Provincial' and 'Nacional', and a 'Cruce con Ruta N°' field. At the bottom right, there is a 'Cruce Señalizado' section with radio buttons for 'SI' and 'NO'.



The screenshot shows the mobile version of the IAPSERNet website. At the top is the IAPSERNet logo. Below it is a hamburger menu icon. A sidebar on the left lists menu items: 'DETALLE SINIESTRO', 'DATOS DEL ASEGURADO', 'VEHÍCULO ASEGURADO - DETALLE', 'VEHÍCULO ASEGURADO - CONDUCTOR', 'CARACTERÍSTICAS DEL SINIESTRO', 'VEHÍCULO INVOLUCRADO - DETALLE', 'DAÑOS MATERIALES', 'TESTIGO', 'LESIONES TERCEROS', and 'ARCHIVOS'. The main content area is titled 'DENUNCIA DE SINIESTRO AUTOMOTORES' and contains the following fields: 'Aseguradora' (IAPSER), 'Póliza N°', 'ITEM', 'Fecha del Siniestro', 'Hora', and radio buttons for 'Diurno' and 'Nocturno'. Under 'Estado del tiempo', there are checkboxes for 'Seco', 'Lluvia', 'Niebla', 'Granizo', and 'Nieve'. The 'Lugar del Siniestro' section is partially visible at the bottom. The mobile interface includes standard Android navigation icons at the bottom.

En la sección **2** “Nuevo” podrás realizar nuevas pre-denuncias en caso de haber tenido un siniestro.



**Principales canales de atención**

**Siniestros**

Horarios de atención - 07 a 14hs.  
0800 - 444 4277

Nuestros e-mails.  
siniestrospatrimoniales@institutoseguro.com.ar  
siniestrospersonales@institutoseguro.com.ar

Contactanos a nuestro Whatsapp.  
+54 9 343 460 9202

**Auxilio mecánico**

Paraná  
0800-444 0327  
343 5047862

Otros partes del país.  
0800-333 6524  
11 28080012

Importante:  
por protocolo de seguridad en relación al COVID-19 suspendir el servicio de préstamo en los módulos de auxilio mecánico.

**Agencias y Oficinas Comerciales**

**Agencias**

**Correintes**  
9 de julio 1695  
(0379) 4437243  
Celular: 379 4673397  
agectes@institutoseguro.com.ar  
dhiga@institutoseguro.com.ar  
Lunes a viernes de 7:00 a 14:00 hs

**Concepción del Uruguay**  
Galarza 1029  
(3442) 428788  
Celular: 3442 671000  
garmal@institutoseguro.com.ar  
jesuquell@institutoseguro.com.ar  
Lunes a viernes de 7:00 a 14:00 hs.

**Concordia**  
San Luis 758  
(0345) 4213215  
Celular: 345 6027463  
conci@institutoseguro.com.ar  
mfaut@institutoseguro.com.ar  
Lunes a viernes de 7:00 a 14:00 hs.



**Agencias y Oficinas Comerciales**

**Agencias**

**Correintes**

9 de julio 1695  
(0379) 4437243  
Celular: 379 4673397  
agectes@institutoseguro.com.ar  
dhiga@institutoseguro.com.ar  
Lunes a viernes de 7:00 a 14:00 hs

**Concepción del Uruguay**

Galarza 1029  
(3442) 428788  
Celular: 3442 671000  
garmal@institutoseguro.com.ar  
jesuquell@institutoseguro.com.ar  
Lunes a viernes de 7:00 a 14:00 hs.

**Contactos relevantes**

**Siniestros**

Horarios de atención - 07 a 14hs.  
**0800 - 444 4277**

Nuestros e-mails.  
siniestrospatrimoniales@institutoseguro.com.ar  
siniestrospersonales@institutoseguro.com.ar

Contactanos a nuestro Whatsapp.  
+54 9 343 460 9202

Podrás encontrar en el "Home" información relevante de contacto: ubicación, e-mails, números de teléfono y de celular, etc.





**IAPSER**  
SEGUROS

Actualizado 15/06/2023