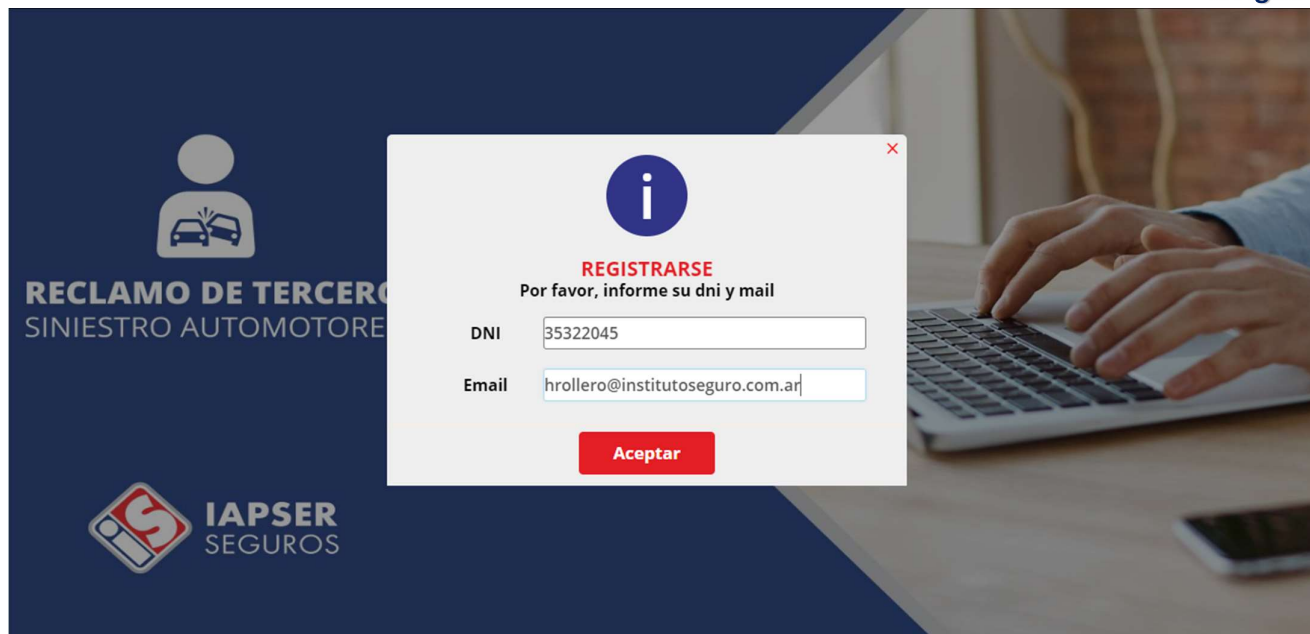


Instructivo Aplicativo Reclamo de Tercero

Paso 1:

Para poder comenzar con la carga de su Reclamo usted deberá como Tercero Damnificado REGISTRARSE indicando su número de DNI y correo electrónico como se puede ver en la **Imagen 1**.

Imagen 1



Paso 2:

Deberá verificar su Bandeja de Correo, en donde le llegara un correo electrónico como el que se visualiza en la **imagen 2**, con un Código de Validación para el Acceso temporal. El cual deberá copiarlo o ingresarlo como se observa en la **imagen 3**.

Imagen 2

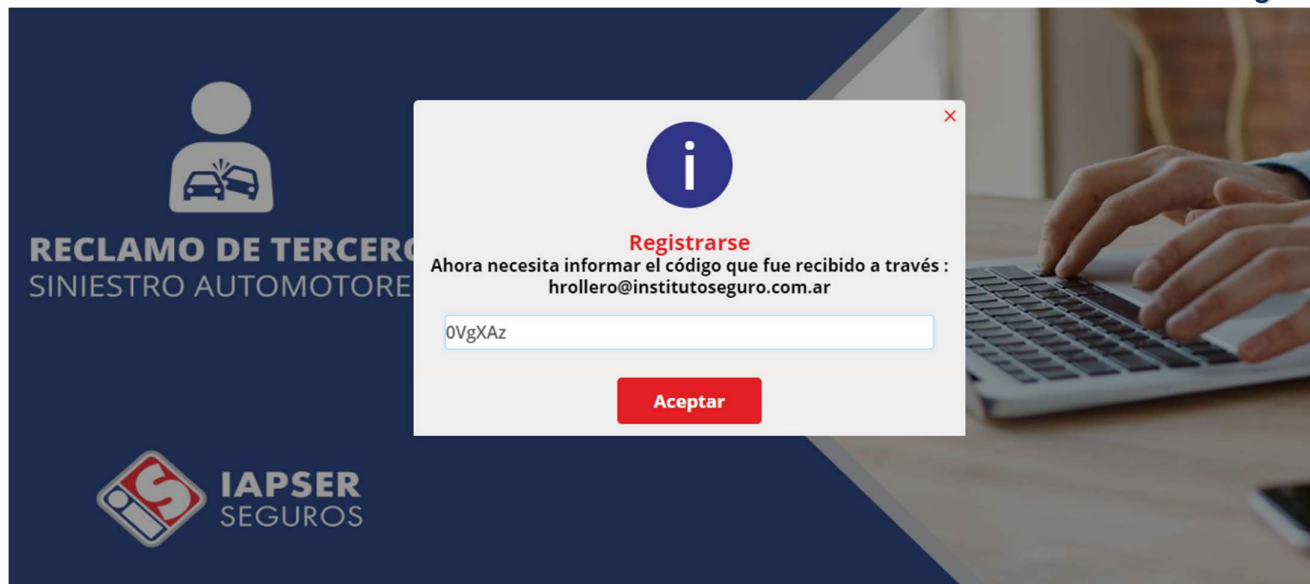
IAPSER - IAPSERNET : Acceso temporal

Recibimos la solicitud de ingreso temporal, los datos de ingreso para registrarse son los siguientes:

USUARIO: 35322045

CÓDIGO VALIDACIÓN: 0VgXAz

Imagen 3

**Paso 3:**

Ahora si podrá comenzar a cargar los datos de su Reclamo, recuerde que los datos deben ser precisos y correctos de lo contrario el Sistema no permitirá la registración de su reclamo y arrojará el siguiente error y lo hará comunicarse a nuestro línea de 08004444277.

Deberá comenzar cargando en Mayúscula el Dominio del vehículo Asegurado en el IAPSER, Dominio de la unidad del tercero, Fecha de Siniestro y Hora de ocurrencia. Ver **Imagen 4**.

De esta manera el Sistema Validará los datos ingresados y lo habilitará para que pueda continuar cargando su reclamo.




Imagen 4



**Paso 4:**

Luego deberá corroborar los datos pre cargados y completar correctamente todos los datos Personales (propietario y conductor) y de la unidades involucradas en el siniestro. En dicho formulario también el sistema solicita que se carguen datos precisos del siniestro. Tener presente que debe detallar los daños en la unidad, y en el Detalle cronológico de la forma de ocurrencia debes indicar Fecha del Siniestro, Calles y el sentido de circulación de las unidades involucradas en el Siniestro. Ver **Imagen 5**.

Imagen 5

<u>DATOS DEL PROPIETARIO DEL VEHÍCULO DEL TERCERO</u>			
Tipo	N° de Documento	Propietario Nombre y Apellido	Género
DNI	31123456	PEREZ, JUAN	<input type="radio"/> F <input checked="" type="radio"/> M
E-mail	Ocupación		Estado Civil
jperez@hotmail.com	EMPLEADO		CASADO
<u>Domicilio</u>			
Calle	Número	Teléfono	
SAN MARTIN	100	44232122	
C.P.	Localidad	Provincia	País
3100 	PARANA	ENTRE RIOS	Argentina
Relación con asegurado			
NINGUNA			
<u>DATOS DEL CONDUCTOR DEL VEHÍCULO DEL TERCERO</u>			
Tipo	N° de Documento	Conductor Nombre y Apellido	Género
DNI	33987654	GARCIA, PEDRO	<input type="radio"/> F <input checked="" type="radio"/> M
E-mail	Ocupación		Estado Civil
garciapedro@hotmail.com	ESTUDIANTE		SOLTERO
<u>Domicilio</u>			
Calle	Número	Teléfono	
SAN MARTIN	100	44235689	
C.P.	Localidad	Provincia	País
3100 	PARANA	ENTRE RIOS	Argentina
Exámen de Alcoholemia			Relación con asegurado
<input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Se negó			NINGUNA
Conductor Habitual del Vehículo		Registro N°	Vencimiento
<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No		33987654	 22/08/2023





DETALLE VEHÍCULO DEL TERCERO

Marca	Modelo	Tipo	Año
PEUGEOT	504	SEDAN	2010
Dominio	N° de Motor	N° de Chasis	Color
AA448FT	8484848656865	65658/545648	BLANCO
Seguro CIA RIVADAVIA SEGUROS			

Uso del Vehículo

- ☒ Particular ☐ Comercial o carga ☐ Taxi o Remis ☐ Transporte Público
☐ Servicio de Urgencia ☐ Fuerza de Seguridad

COBERTURA ADHERIDA O AFECTADA

Responsabilidad Civil ☒

Daño

- ☐ Parcial ☐ Total

Detalle de daños del vehículo

PARAGOLPE TRASERO, LUZ DE PATENTE

Detalle cronológico (Detallar calles y fechas)

CIRCULANDO POR CALLE ESPAÑA DE NORTE A SUR, AL FRENAR EN EL SEMAFORO DE CALLE URQUIZA SOY COLISIONADO EN LA PARTE TRASERA POR LA UNIDAD DOMINIO AA669VI

Anterior

Siguiendo



**Paso 5:**

Luego de cargados los datos de las personas y propios del siniestro, deberá cargar la Documental como imagen de Archivo Adjunto haciendo Click sobre la opción de Subir Archivo. Tener Presente, que el Sistema Solo admite Imágenes con Formato JPG y Archivos con Formato PDF. De lo contrario el sistema no completara la Registración de su Reclamo.

Deberá subir la totalidad de los Archivos Requeridos, la única Documentación que no es obligatoria es la Exposición Policial o Municipal porque pueden o no haber intervenido dichas autoridades. Ver **imagen 6**

Imagen 6

Imágenes requeridas (JPG y PDF)

• Tarjeta Verde

• Carnet

• Croquis

• Exposición Policial y/o Municipal

• Fotos del siniestro y/o unidad del reclamante

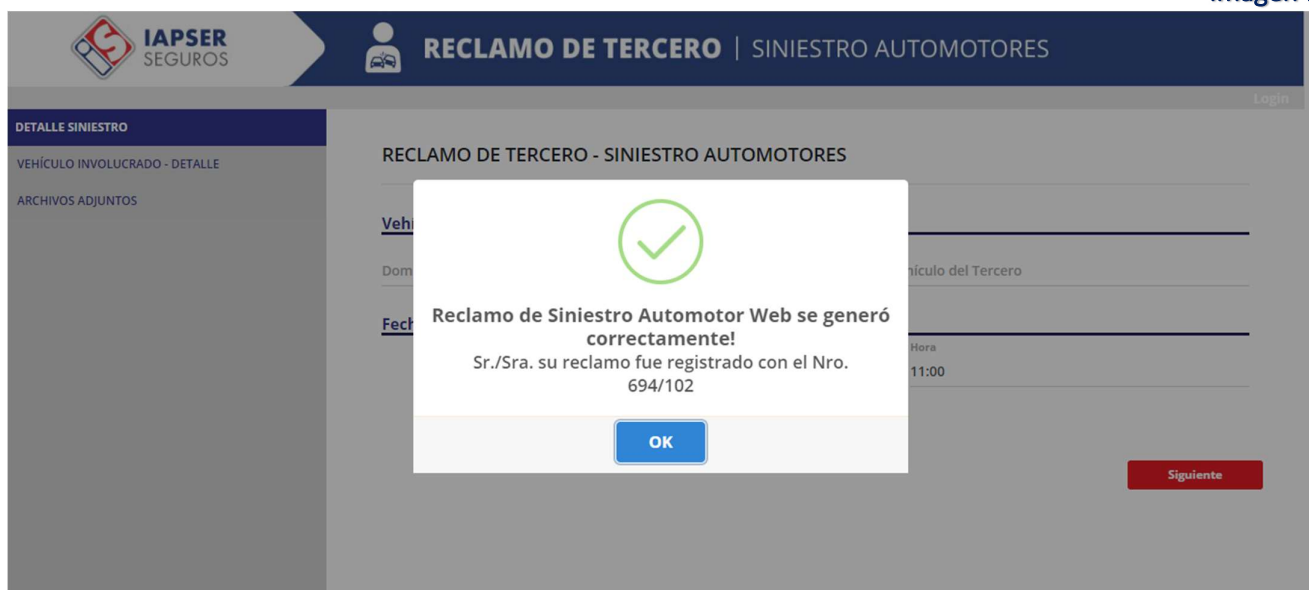
• Presupuestos

• Certificado de Cobertura de la Cía. de Seguros

• Copia de la denuncia en su Cía. de Seguros, con sello de recepción.

 [Anterior](#)

Una vez completados de manera Correcta todos los datos y cargados los archivos correspondiente deberá hacer Click sobre la opción de Finalizar y el sistema le confirmara que su Reclamo se generó correctamente y visualizara el Aviso que se muestra en la **Imagen 7**, y le llegara un mail a su correo electrónico informando la confirmación de dicho trámite.

Imagen 7

Ir al aplicativo:

<https://iapsernet.institutoseguro.com.ar/Siniestro/Logueo>

Ante cualquier consulta
No dude en comunicarse a
nuestros canales de Atención.

0800-444-4277 OPCIÓN 1

MUCHAS GRACIAS